

Journée du 6 mars 2015 – Parole aux usagers sur le parcours de santé

Argumentaire

Les addictions sont une thématique de santé publique qui engage un panel large d'acteurs de soin. De la réduction des risques à l'insertion sociale, des médecins généralistes libéraux aux services addictologiques à l'hôpital, les professionnels de santé sont invités à **s'accorder ensemble autour du besoin, de la demande de la personne**. Depuis 2012, la Fédération Addiction pilote un projet national avec un ensemble de partenaires visant à faciliter et promouvoir ces collaborations. Ce projet a abouti sur un outil en ligne afin de décrire les différents acteurs de santé, et de les aider à travailler ensemble.

Nous sommes arrivés au constat collectif de la nécessité pour des professionnels souvent différents, de décroiser leurs pratiques pour se centrer sur le bien-être de la personne. Il est donc apparu nécessaire de prendre en compte la manière dont chaque personne ayant usage des différentes offres d'accompagnement va s'en emparer, et **le regard qu'elle portera dessus**.

Cela paraît d'autant plus important que la mise en œuvre du « soin » visant la bonne santé de la personne n'est pas indépendante de la vie de la personne. Et c'est sans doute **cette trajectoire de vie, avec ou sans le passage par notre système de santé qui permet, occasionne et conditionne la réponse thérapeutique** ; il faut donc la prendre en compte pour formuler la réponse la plus adéquate au(x) besoin(s) des personnes.

Car si la notion de parcours de soin est assez lisible pour les professionnels, elle s'imbrique complètement dans une trajectoire de vie autonome, qui passe aussi par **d'autres chemins que le système de santé traditionnel**. Se développent ainsi des sites internet ressources, des forums ou des réseaux sociaux dédiés à l'entraide ou simplement à l'échange de connaissances, hors de tout dispositif de santé publique, qui soutiennent et outillent les usagers par exemple dans leur stratégie de gestion de leur consommation.

Aujourd'hui, notre fédération souhaite prendre le parti d'un engagement éthique fort sur cette question, et offrir un espace de parole et d'échanges aux premiers acteurs des parcours en addictologie : les usagers, patients, personnes concernées par l'addiction.

Quelles sont les obstacles au soin ? Quelles stratégies alternatives ?

Comment vivez-vous vos trajectoires de soin ?

Qu'avez-vous à nous dire sur votre parcours de santé, qu'il soit dans le panel de l'offre traditionnelle ou qu'il innove en prenant de nouveaux chemins ?

Comment votre parcours dans le système de santé s'inscrit-il dans votre vie ?

Quels retours, commentaires, propositions pouvez-vous formuler sur les acteurs que vous avez rencontré ? Sur l'offre que l'on vous a proposée ?

Quelles idées pour demain ?