

# Déclaration de confidentialité de Microsoft

(<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement/> consulté en janvier 2017)

Dernière mise à jour : Novembre 2016

Nous accordons la plus grande importance à la confidentialité de vos informations. La présente déclaration de confidentialité explique quelles données personnelles nous recueillons et comment nous les utilisons. Nous vous encourageons à lire les sommaires ci-dessous et à cliquer sur « En savoir plus » si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier.

Les sections détaillées relatives aux produits offrent des informations supplémentaires sur des produits Microsoft particuliers. Cette déclaration s'applique aux produits Microsoft répertoriés ci-dessous, ainsi qu'à d'autres produits Microsoft entraînant l'affichage de cette déclaration. Les références aux produits Microsoft dans la présente déclaration comprennent les services, les sites web, les applications, les logiciels et les appareils Microsoft.

## *Les données personnelles que nous recueillons*

### Résumé

**Microsoft recueille des données** visant à assurer le bon fonctionnement de ses produits et à vous offrir les meilleures expériences possibles. **Vous fournissez certaines de ces données directement, notamment lorsque vous créez un compte Microsoft, envoyez une requête de recherche à Bing, utilisez une commande vocale dans Cortana, chargez un document dans OneDrive, achetez un abonnement MSDN, vous inscrivez à Office 365, ou lorsque vous nous demandez de l'aide.** Nous en obtenons certaines en enregistrant votre manière d'interagir avec nos produits, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies et en recevant des rapports d'erreur ou des données d'utilisation du logiciel que vous utilisez sur votre appareil. Nous recueillons également des données reçues de tiers.

### Texte intégral

**Microsoft recueille des données** visant à assurer le bon fonctionnement de ses produits et à vous offrir les meilleures expériences possibles. **Vous fournissez certaines de ces données directement, notamment lorsque vous créez un compte Microsoft, envoyez une requête de recherche à Bing, utilisez une commande vocale dans Cortana, chargez un document dans OneDrive, achetez un abonnement MSDN, vous inscrivez à Office 365, ou lorsque vous nous demandez de l'aide.** Nous en obtenons certaines en enregistrant votre manière d'interagir avec nos produits, par exemple en utilisant des technologies telles que les cookies et en recevant des rapports d'erreur ou des données d'utilisation du logiciel que vous utilisez sur votre appareil.

Nous recueillons également des données reçues de tiers. Par exemple, nous complétons les données que nous recueillons par l'achat de données démographiques auprès d'autres sociétés. **Nous utilisons également les services d'autres sociétés pour nous aider à déterminer une localisation**

**sur la base de votre adresse IP afin de personnaliser certains produits selon votre localisation.**

Vous avez le choix des données que nous recueillons. Lorsque vous êtes invité à fournir des données personnelles, vous pouvez refuser. **Mais si vous choisissez de ne pas fournir les données nécessaires pour fournir un produit ou une fonctionnalité, vous pouvez ne pas être en mesure d'utiliser le produit ou la fonctionnalité en question.**

Les données que nous recueillons dépendent des produits et des fonctionnalités que vous utilisez, et comprennent ce qui suit.

**Nom et données de contact.. Nous recueillons votre prénom et votre nom de famille, votre adresse de messagerie, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et d'autres données de contact similaires.**

**Identifiants.. Nous recueillons les MOTS DE PASSE, les INDICES DE MOT DE PASSE et des informations de sécurité similaires utilisées pour votre authentification et l'accès à votre compte.**

**Données démographiques.. Nous recueillons des données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays et votre langue préférée.**

**Données de paiement.** Nous recueillons les données nécessaires au traitement de votre paiement si vous faites des achats, **comme le numéro de votre moyen de paiement (par exemple, un numéro de carte de crédit) et le code de sécurité associé à votre moyen de paiement.**

**Données d'utilisation.** Nous recueillons des données sur la manière dont votre appareil et vous-même interagissez avec Microsoft et nos produits. Par exemple, nous recueillons :

- *Données sur l'utilisation du produit.* **Nous recueillons des données sur les fonctionnalités que vous utilisez, sur les éléments que vous achetez et sur les pages web que vous visitez. Ces données comprennent vos interactions vocales et écrites avec Bing, Cortana et nos assistants virtuels.**
- *Données de l'appareil.* Nous recueillons des données sur votre appareil ainsi que sur le réseau que vous utilisez pour vous connecter à nos produits. **Cela comprend les données relatives aux systèmes d'exploitation et autres logiciels installés sur votre appareil, notamment les clés de produits. Cela comprend également les adresses IP, les identificateurs des appareils (tels que le numéro IMEI pour les téléphones), ainsi que les paramètres régionaux et linguistiques.**
- *Rapports d'erreur et données de performance.* Nous recueillons des données concernant les performances des produits et tout problème rencontré avec ces services. Ces données nous aident à diagnostiquer les problèmes présents dans les produits que vous utilisez, à améliorer nos produits et à vous apporter des solutions adéquates. Selon votre produit et vos paramètres, les rapports d'erreur peuvent inclure des données telles que le type ou la gravité du problème, des informations sur le logiciel ou le matériel lié à une erreur, **le contenu des fichiers que vous utilisez au moment de la survenue de l'erreur** et des données sur d'autres logiciels présents sur votre appareil.
- *Support de données.* Lorsque vous contactez Microsoft pour recevoir de l'aide, nous recueillons des données sur vous, votre matériel, vos logiciels et toute autre information liée

à l'incident de support. Ces données comprennent des données de contact ou d'authentification, le contenu de vos conversations et autres communications avec le support Microsoft, des informations sur l'état de l'appareil et de l'application lors de la survenue de l'erreur et lors du diagnostic, ainsi que les données de système et de registre sur les installations logicielles et les configurations matérielles.

**Centres d'intérêt et favoris.** Nous recueillons des données sur vos centres d'intérêt et vos favoris, comme les équipes que vous suivez dans une application de sport, les actions que vous suivez dans une application financière ou vos villes préférées que vous ajoutez à une application de météo. En plus de ceux que vous avez explicitement fournis, vos centres d'intérêt et vos favoris peuvent également être devinés ou dérivés d'autres données que nous recueillons.

**Contacts et relations.** Nous recueillons des données concernant vos contacts et vos relations si vous utilisez un produit Microsoft pour gérer vos contacts ou pour communiquer ou interagir avec d'autres personnes et organisations.

**Données de localisation.** Nous recueillons des données concernant votre localisation, qui peuvent être soit précises soit imprécises. Les données de localisation précises peuvent être des données GPS (Global Position System), ainsi que des données identifiant des antennes-relais à proximité et des points d'accès Wi-Fi, que nous recueillons lorsque vous activez les produits et fonctionnalités basés sur la localisation. Les données de localisation imprécises comprennent, par exemple, une localisation dérivée de votre adresse IP ou des données qui indiquent avec moins de précision où vous vous trouvez. Il peut notamment s'agir d'une ville ou d'un code postal.

**Contenu.** Nous recueillons le contenu de vos fichiers et de vos communications au besoin pour vous fournir les produits que vous utilisez. Par exemple, si vous recevez un e-mail en utilisant Outlook.com ou Exchange Online, nous devons recueillir le contenu de cet e-mail afin de le déposer dans votre boîte de réception, de l'afficher, de vous permettre d'y répondre et de le stocker jusqu'à ce que vous choisissiez de le supprimer. Ces données peuvent être : le contenu des documents, photos, musiques ou vidéos que vous chargez vers un service Microsoft tel que OneDrive, ainsi que le contenu des communications que vous envoyez ou recevez en utilisant les produits Microsoft tels que Outlook.com ou Skype, notamment :

- la ligne d'objet et le corps d'un e-mail,
- le texte ou autre contenu d'un message instantané,
- l'enregistrement audio et vidéo d'un message vidéo, et
- l'enregistrement audio et la transcription d'un message vocal que vous recevez ou d'un message texte que vous dictez.

Nous recueillons également le contenu des messages que vous nous envoyez, comme les commentaires ou les évaluations produits que vous rédigez, ou les questions et les informations que vous fournissez pour l'assistance clients. Lorsque vous nous contactez, pour une assistance clients par exemple, les conversations téléphoniques ou les sessions de discussion avec nos représentants sont susceptibles d'être surveillées et enregistrées. Si vous entrez dans nos magasins et autres locaux, votre image peut être saisie par nos caméras de sécurité.

Les sections relatives aux produits ci-dessous décrivent les pratiques de collecte des données applicables pour l'utilisation de ces produits.

## **Comment utilisons-nous les données personnelles**

### **Résumé**

Microsoft utilise les données recueillies afin d'assurer la fourniture de nos produits. Nous les utilisons notamment pour améliorer et personnaliser vos expériences. Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer de votre compte, des mises à jour de sécurité et des informations sur les produits. **Nous utilisons également les données pour vous afficher des publicités plus pertinentes, que ce soit dans nos produits (MSN et Bing) ou dans des produits tiers.** Cependant, nous n'utilisons pas ce que vous dites dans les e-mails, les discussions, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous envoyer des annonces ciblées.

### **Texte intégral**

Microsoft utilise les données recueillies afin d'assurer la fourniture de nos produits. Nous les utilisons notamment pour améliorer et personnaliser vos expériences. Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer de votre compte, des mises à jour de sécurité et des informations sur les produits. **Nous utilisons également les données pour vous afficher des publicités plus pertinentes, que ce soit dans nos produits (MSN et Bing) ou dans des produits tiers.** Cependant, nous n'utilisons pas ce que vous dites dans les e-mails, les discussions, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous envoyer des annonces ciblées.

Microsoft utilise les données que nous recueillons dans trois buts essentiels, décrits plus en détail ci-dessous : (1) pour faire fonctionner notre activité et assurer la fourniture de nos produits (ainsi que leur amélioration et leur personnalisation), (2) pour envoyer des communications, y compris des communications promotionnelles, et (3) pour afficher de la publicité dans certains produits.

En réalisant ces objectifs, **nous combinons les données que nous recueillons** afin de vous offrir une expérience plus homogène, cohérente et personnalisée. Par exemple, **Cortana peut utiliser vos équipes de sport préférées que vous ajoutez à l'application MSN Sports pour vous donner des informations correspondant à vos centres d'intérêt, ou le Windows Store peut utiliser des informations sur les applications et les services que vous utilisez pour vous recommander des applications personnalisées.** Cependant, pour optimiser la confidentialité, nous avons intégré des dispositifs de protection technologiques et procéduraux, conçus pour empêcher certaines combinaisons de données. Par exemple, nous stockons les données que nous recueillons lorsque vous n'êtes pas authentifié (non connecté) séparément de toute information de compte qui vous identifie directement, comme votre nom, votre adresse de messagerie ou votre numéro de téléphone.

**Fournir et améliorer nos produits..** Nous utilisons les données pour fournir et améliorer les

produits que nous offrons et pour réaliser des opérations commerciales essentielles. Ceci inclut le fonctionnement des produits, le maintien et l'amélioration des performances de ces produits, notamment le développement de nouvelles fonctionnalités, la recherche et l'amélioration du service clientèle. Les exemples suivants illustrent ces utilisations.

- **Fournir les produits.** Nous utilisons les données pour réaliser vos transactions avec nous et pour vous fournir nos produits. Souvent, ces produits comprennent des fonctionnalités et des recommandations personnalisées qui optimisent votre productivité et votre satisfaction et adaptent vos expériences des produits d'après vos activités, vos centres d'intérêt et votre localisation.
- **Service clients.** Nous utilisons les données pour diagnostiquer les problèmes relatifs aux produits, réparer les appareils des clients et fournir d'autres services de support et d'assistance.
- **Activation des produits.** Nous utilisons les données (notamment le type et la localisation des appareils et des applications et les identifiants uniques des appareils, des applications, des réseaux et des abonnements) afin d'activer les logiciels et les appareils qui nécessitent une activation.
- **Amélioration des produits.** Nous utilisons les données pour améliorer sans cesse nos produits, notamment pour ajouter de nouvelles fonctionnalités et capacités : utilisation des rapports d'erreur pour améliorer les fonctionnalités de sécurité, utilisation des requêtes de recherche et des clics dans Bing pour améliorer la pertinence des résultats de recherche, utilisation des données d'utilisation pour déterminer quelles nouvelles fonctionnalités doivent avoir la priorité et utilisation des enregistrements audio à partir de fonctionnalités d'entrée vocale pour améliorer la précision de la reconnaissance vocale, etc.
- **Sécurité et résolution de litiges.** Nous utilisons les données pour assurer la sécurité de nos produits et de nos clients, détecter et empêcher les fraudes, confirmer la validité des licences des logiciels, résoudre les litiges et mettre en application nos accords. Nos fonctionnalités et produits de sécurité peuvent empêcher le fonctionnement de logiciels malveillants et informer les utilisateurs de la détection d'un logiciel malveillant sur leur appareil. Par exemple, beaucoup de nos communications et de nos produits de synchronisation des fichiers analysent systématiquement le contenu de manière automatisée pour identifier les risques de spam, virus, actions abusives, ou les URL qui ont été signalées comme frauduleuses, l'hameçonnage ou les liens malveillants. Nous sommes également susceptibles de bloquer une communication ou de supprimer du contenu si ces derniers enfreignent les conditions générales.
- **Fonctionnement de l'activité.** **Nous utilisons les données pour développer des analyses globales** et des mesures d'aide à la décision qui nous permettent de mettre en œuvre et de protéger notre activité, ainsi que de prendre des décisions informées et de dresser des rapports sur les performances de notre activité.

**Communications.** Nous utilisons les données que nous recueillons pour fournir et personnaliser les communications que nous vous envoyons. Par exemple, nous pouvons vous contacter par courrier électronique ou par d'autres moyens pour vous informer de la fin d'un abonnement ou de la mise à disposition de mises à jour de sécurité, pour vous rappeler les articles présents dans votre panier en

ligne, pour vous tenir informé ou vous renseigner sur un service ou une demande de réparation, pour vous inviter à participer à un sondage ou pour vous indiquer que vous devez prendre des mesures pour garder votre compte actif. En outre, vous pouvez souscrire des abonnements par courrier électronique et choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles de Microsoft par courrier électronique, SMS, courrier postal et téléphone. Pour de plus amples informations sur la gestion des abonnements par courrier électronique et des communications promotionnelles, consultez la section [Accès et contrôles](#) de la présente déclaration de confidentialité.

**Publicité.** Beaucoup de nos produits sont financés par la publicité. **Nous partageons les données que nous recueillons avec des tiers, tels qu'AOL et AppNexus, de sorte qu'ils puissent sélectionner et distribuer certaines des publicités qui vous sont présentées sur nos sites et applications**, ainsi que ceux gérés par nos partenaires. **Les annonces qui vous sont présentées peuvent être basées sur votre emplacement actuel, votre requête de recherche ou le contenu que vous consultez. D'autres annonces sont ciblées d'après les centres d'intérêt susceptibles de vous convenir ou d'autres informations que nous recueillons à votre sujet au fil du temps en utilisant vos données démographiques, vos requêtes de recherche, vos centres d'intérêt et vos favoris, vos données d'utilisation** (provenant de nos sites et applications ainsi que de ceux de nos partenaires et annonceurs) **et vos données de localisation**. C'est ce que nous appelons la « publicité axée sur vos centres d'intérêt » dans la présente déclaration. Pour diffuser cette publicité axée sur vos centres d'intérêt, **nous combinons des cookies placés sur votre appareil en utilisant les informations que nous collectons (comme votre adresse IP) lorsque votre navigateur interagit avec nos sites web**. Si vous refusez de recevoir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt, les données associées à ces cookies ne seront pas utilisées. Microsoft n'utilise pas ce que vous dites dans les courriers électroniques, les discussions, les appels vidéo ou la messagerie vocale, ni vos documents, photos ou autres fichiers personnels pour vous envoyer des annonces ciblées. **Vous pouvez refuser de recevoir de la part de Microsoft de la publicité axée sur vos centres d'intérêt en consultant notre page de désengagement**. De plus amples informations sur le contrôle de la publicité sont disponibles dans la section Accès et contrôles de la présente déclaration de confidentialité. Vous trouverez ci-après de plus amples détails relatifs à l'utilisation de données par Microsoft à des fins publicitaires :

- **Meilleures pratiques et engagements dans le secteur de la publicité.** Microsoft est membre du Network Advertising Initiative (NAI) et respecte le Code de conduite du NAI. Nous adhérons également aux programmes d'auto-régulation suivants :
  - Aux États-Unis : Digital Advertising Alliance (DAA)
  - En Europe : European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA)
  - Au Canada : Choix de pub : Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) / Choix de pub : l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC)
- **Ciblage publicitaire touchant à la santé.** Aux États-Unis, nous fournissons des publicités axées sur les centres d'intérêt d'après un certain nombre de catégories standard, non sensibles, **TOUCHANT À LA SANTÉ, NOTAMMENT LES ALLERGIES, L'ARTHRITE, LE CHOLESTÉROL, LE RHUME ET LA GRIPPE, LE DIABÈTE, LA SANTÉ GASTRO-INTESTINALE, LES MAUX DE TÊTE**

**/ LA MIGRAINE, L'ALIMENTATION SAINNE, LA BONNE SANTÉ DU CŒUR, LA SANTÉ MASCULINE, LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE, L'OSTHÉOPOROSE, LA SANTÉ DE LA PEAU, LE SOMMEIL ET LA VISION / LES SOINS DES YEUX**.

Nous ciblerons également les annonces en fonction de catégories personnalisées, non sensibles, touchant à la santé, comme le demandent les annonceurs.

- **Enfants et Publicité.** Nous ne proposons pas de publicité axée sur les centres d'intérêt aux enfants dont la date de naissance figurant dans leur compte Microsoft prouve qu'ils ont moins de 13 ans.
- **Conservation des données.** En matière de publicité axée sur les centres d'intérêt, nous ne conservons pas les données au-delà de 13 mois, **sauf si nous obtenons votre consentement pour conserver ces données plus longtemps.**
- **Partage de données.** **Dans certains cas, nous partageons avec les annonceurs des rapports sur les données que nous avons recueillies sur leurs sites ou dans leurs annonces. Les annonceurs peuvent choisir d'intégrer notre balises web à leur site afin de permettre à Microsoft de recueillir des informations telles que les activités, les achats et les visites sur le site** ; nous utiliserons ces données pour aider nos clients-annonceurs à mieux cibler leurs publicités. **Nous partageons également des données directement avec nos prestataires de services (tels qu'AOL et AppNexus)** afin de leur permettre de fournir des services en notre nom ou en collaboration avec nous, pour la sélection et la publication d'annonces publicitaires pour nos partenaires en publicité.
- **Données recueillies par d'autres agences de publicité.** Des annonceurs incluent parfois leurs propres balises web (ou celles de leurs partenaires de publicité) dans les annonces que nous affichons, leur permettant de placer et de lire leurs propres cookie. En outre, Microsoft collabore avec des agences publicitaires tierces pour fournir certains de nos services de publicité, et nous permettons également à d'autres agences publicitaires tierces d'afficher des annonces sur nos sites. **Ces tiers peuvent également placer des cookies sur votre ordinateur et recueillir des informations sur vos activités en ligne sur des sites web ou des services en ligne. Parmi ces sociétés, on peut citer, à titre non exhaustif : A9, AOL Advertising, AppNexus, Criteo, Facebook, MediaMath, nugg.adAG, Rocket Fuel, Yahoo!** Vous pourrez trouver davantage d'informations sur les pratiques de chaque société, y compris les choix proposés, en cliquant sur les noms des sociétés ci-dessus. Beaucoup d'entre elles sont également membres du NAI ou de DAA, qui proposent tous les deux un moyen simple de refuser la réception de publicités ciblées provenant des sociétés participantes.

### **Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles**

#### **Résumé**

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord ou si celles-ci sont nécessaires pour effectuer une transaction ou pour fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé. **Nous partageons également des données avec les filiales contrôlées par Microsoft ; avec les**



**prestataires** travaillant en notre nom ; lorsque cela est exigé par la loi ou pour répondre à une procédure judiciaire ; pour protéger nos clients ; pour protéger des vies humaines ; pour maintenir la sécurité de nos produits ; et pour protéger les droits ou la propriété de Microsoft.

## Texte intégral

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord ou si celles-ci sont nécessaires pour effectuer une transaction ou pour fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé. Par exemple, nous partageons votre contenu avec des tiers lorsque vous nous dites de le faire, comme lorsque vous envoyez un e-mail à un ami, partagez des photos et des documents sur OneDrive ou que vous liez des comptes à un autre service. **Lorsque vous fournissez des données de paiement pour réaliser un achat, nous partagerons ces données de paiement avec des banques et d'autres institutions qui traitent les transactions de paiement ou fournissent d'autres services financiers, et pour la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit.**

En outre, **nous partageons des données personnelles parmi les filiales contrôlées par Microsoft. Nous partageons également des données personnelles avec les prestataires et agents travaillant en notre nom** aux fins décrites dans la présente déclaration. Par exemple, les sociétés que nous avons embauchées pour fournir un soutien au service à la clientèle ou aider à protéger et sécuriser nos systèmes et nos services peuvent avoir besoin d'accéder à des données personnelles afin d'assurer ces fonctionnalités. Dans de tels cas, ces sociétés doivent se conformer à nos exigences en matière de confidentialité des données et de sécurité, et ne sont pas autorisées à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons à d'autres fins. **Nous pouvons également divulguer les données personnelles dans le cadre d'une transaction d'entreprise comme une fusion ou une vente des capitaux.**

**Enfin, nous accéderons à, transférerons, divulguerons et préserverons les données personnelles, notamment vos contenus (comme le contenu de vos e-mails dans Outlook.com, ou des fichiers de dossiers privés dans OneDrive), lorsque nous pensons de bonne foi qu'il est nécessaire de le faire :**

1. lorsque cela est exigé par la loi en vigueur ou pour répondre à des requêtes légales valides, notamment celles émanant des organismes d'application de la loi et d'autres organismes gouvernementaux ;
2. pour protéger nos clients, pour éviter le spam ou les tentatives d'escroquer des utilisateurs de nos produits, ou pour empêcher les pertes de vie ou des blessures graves ;
3. pour utiliser et assurer la sécurité de nos produits, notamment prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux informatiques ; ou
4. pour protéger les droits ou la propriété de Microsoft, y compris l'application des conditions d'utilisation des services. Toutefois, si nous recevons des informations indiquant qu'une personne utilise nos services pour un trafic de biens physiques ou intellectuels volés appartenant à Microsoft, nous n'inspecterons pas nous-mêmes le contenu privé d'un client, mais nous pourrions saisir les autorités judiciaires.

Pour plus d'informations sur les données que nous divulguons en réponse aux requêtes des agences d'application de la loi ou d'autres agences gouvernementales, consultez notre Rapport de



transparence sur l'application de la loi, disponible sur [microsoft.com/about/corporatecitizenship/en-us/reporting/transparency](https://microsoft.com/about/corporatecitizenship/en-us/reporting/transparency).

Il convient de noter que certains de nos produits contiennent des liens vers des produits de tiers dont les règles de confidentialité sont différentes de celles de Microsoft. Si vous fournissez des données personnelles à l'un de ces produits, vos données sont régies par leurs déclarations de confidentialité.

## **Comment accéder à et contrôler vos données personnelles**

### **Résumé**

Vous pouvez afficher ou modifier vos données personnelles en ligne pour de nombreux produits Microsoft. Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et à l'utilisation de vos données par Microsoft. La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend des produits que vous utilisez.

Vous pouvez également choisir de recevoir ou non des courriers électroniques promotionnels, des messages SMS, des appels téléphoniques et du courrier postal de la part de Microsoft. Vous pouvez également refuser de recevoir la publicité axée sur vos centres d'intérêt envoyée par Microsoft en consultant notre page de désengagement.

### **Texte intégral**

Vous pouvez afficher ou modifier vos données personnelles en ligne pour de nombreux produits Microsoft. Vous pouvez également faire des choix quant à la collecte et à l'utilisation de vos données par Microsoft. La manière dont vous accédez à vos données personnelles ou dont vous les contrôlez dépend des produits que vous utilisez. Par exemple :

- **compte Microsoft.** Si vous souhaitez consulter ou modifier les informations du profil et les informations de paiement de votre compte Microsoft, changer votre mot de passe, ajouter des informations de sécurité ou fermer votre compte, vous pouvez le faire en consultant la page [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com) . À partir de cette page, vous pouvez également accéder aux contrôles pour d'autres produits Microsoft.
- **Bing et Cortana.** Vous pouvez également consulter ou effacer votre historique de recherche Bing, utiliser vos récompenses Bing, afficher et modifier vos centres d'intérêt et gérer d'autres données de Cortana sur [www.bing.com/account/general](https://www.bing.com/account/general).
- **Skype.** Si vous souhaitez consulter ou modifier les informations de profil et de paiement de votre compte Skype ou changer votre mot de passe, vous pouvez vous connecter à votre compte sur [login.skype.com/login](https://login.skype.com/login).
- **Xbox.** Si vous utilisez Xbox Live ou Xbox.com, vous pouvez afficher ou modifier vos informations personnelles, y compris les informations de facturation et de compte, les paramètres de confidentialité, la protection en ligne et les préférences de partage des données en accédant à Ma Xbox sur la console Xbox ou sur le site web Xbox.com.
- **Boutique Microsoft.** Vous pouvez accéder à vos informations de profil et de compte sur la

Boutique Microsoft en consultant [www.microsoftstore.com/](http://www.microsoftstore.com/) et en cliquant sur « Voir mon compte » ou « Historique des commandes ».

- **Microsoft.com.** Vous pouvez accéder à votre profil et le mettre à jour sur [microsoft.com](http://microsoft.com) en consultant le site Centre de profils Microsoft.com. Si vous avez un profil public Microsoft Developer Network, vous pouvez y accéder et le modifier sur [connect.microsoft.com/profile.aspx](http://connect.microsoft.com/profile.aspx).

Si vous ne pouvez pas accéder à certaines données personnelles recueillies par Microsoft via les liens ci-dessus ou directement par les produits Microsoft que vous utilisez, vous pouvez toujours contacter Microsoft en utilisant notre formulaire Web. Nous répondrons à vos demandes concernant l'accès à vos données personnelles ou leur suppression dans un délai de 30 jours.

### **Vos préférences de communication**

Vous pouvez choisir de recevoir ou non des communications promotionnelles de Microsoft par e-mail, SMS, courrier physique et téléphone. Si vous recevez des courriers électroniques ou des SMS promotionnels de notre part et souhaitez vous désengager, vous pouvez le faire en suivant les instructions contenues dans ce message. Vous pouvez également faire des choix quant à la réception de courriers électroniques, d'appels téléphoniques et de courrier postal promotionnels en vous connectant avec votre compte Microsoft personnel et en consultant vos autorisations de communication, ce qui vous permet de mettre à jour vos coordonnées, gérer vos préférences de contact sur le réseau Microsoft, vous désengager des abonnements par e-mail et choisir de partager ou non vos coordonnées avec les partenaires de Microsoft. Si vous n'avez pas de compte Microsoft personnel, vous pouvez gérer vos préférences de contact de messagerie électronique Microsoft en utilisant ce formulaire web. Ces choix ne s'appliquent pas aux communications obligatoires associées à certains services Microsoft, ni aux sondages ou autres communications informationnelles qui ont leur propre méthode de désinscription.

### **Vos choix publicitaires**

Vous pouvez refuser de recevoir de la part de Microsoft de la publicité axée sur vos centres d'intérêt en consultant notre page de désengagement. Lorsque vous refusez, votre choix est stocké dans un cookie propre au navigateur web que vous utilisez. **[Le cookie de désengagement a une date d'expiration de cinq ans. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devrez redéfinir votre choix de refus.](#)**

Vous pouvez également établir une liaison entre votre choix de refus et votre compte Microsoft personnel. Votre choix sera alors appliqué à tout appareil utilisé pour vous connecter à ce compte, et restera appliqué jusqu'à ce que quelqu'un se connecte sur le même appareil avec un compte Microsoft personnel différent. Si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devrez vous reconnecter pour que les paramètres s'appliquent.

Pour la publicité qui apparaît dans les applications sur Windows, vous pouvez utiliser le désengagement lié à votre compte Microsoft personnel ou vous désengager des publicités axées sur vos centres d'intérêt en désactivant l'identifiant de publicité dans les paramètres Windows.

**[Comme les données utilisées pour les publicités axées sur vos centres d'intérêt sont également utilisées à d'autres fins nécessaires](#)** (notamment pour fournir nos produits, nos analyses et détecter

les fraudes), **vosre désengagement de ces publicités n'empêchera pas la collecte de ces données.** Cela ne signifie pas non plus que vous ne recevrez plus d'annonces ou que vous en verrez moins. Cependant, si vous vous désengagez, les annonces que vous recevrez ne seront plus axées sur vos centres d'intérêt et pourront être moins pertinentes.

### **Contrôles basés sur le navigateur**

- **Contrôles des cookies.** Les contrôles des cookies basés sur le navigateur sont décrits dans la section Cookies de la présente déclaration de confidentialité.
- **Protection contre le tracking.** Internet Explorer (versions 9 et ultérieures) possède une fonctionnalité appelée Protection contre le tracking, qui bloque le contenu de tiers, notamment les cookies, de tout site que vous ajoutez dans la liste correspondante. En limitant les appels vers ces sites, le navigateur limite les informations que ces sites tiers peuvent recueillir à votre sujet.
- **Commandes des navigateurs pour « Do Not Track ».** Certains navigateurs possèdent des fonctionnalités DNT (« Do Not Track ») intégrées, qui peuvent envoyer un signal aux sites web que vous consultez, indiquant que vous ne souhaitez pas être suivi. Étant donné qu'il n'existe pas encore de consensus sur la manière d'interpréter le signal DNT, **les services Microsoft ne répondent pas actuellement aux signaux DNT des navigateurs.** Nous continuons à travailler avec l'industrie en ligne pour définir une compréhension commune sur la manière de traiter des signaux DNT. En attendant, vous pouvez utiliser la gamme d'outils que nous fournissons pour contrôler la collecte et l'utilisation de données, notamment la possibilité de vous désengager des publicités axées sur vos centres d'intérêt envoyées par Microsoft, comme décrit ci-dessus.

## **Cookies & et technologies similaires**

### **Résumé**

Microsoft utilise des cookies (de petits fichiers de texte placés sur votre appareil) et des technologies similaires pour vous fournir nos sites web et services en ligne et recueillir des données. Les cookies nous permettent, entre autres, de mémoriser vos préférences et vos paramètres ; de vous permettre de vous connecter ; d'offrir une publicité axée sur vos centres d'intérêt ; de lutter contre la fraude ; et d'analyser les performances de nos sites web et services en ligne. Les applications Microsoft utilisent d'autres identifiants, tels que l'identifiant de publicité dans Windows, à des fins similaires.

Nous utilisons également des balises web pour nous aider à placer les cookies et à rassembler des données d'utilisation et de performance. Nos sites web peuvent inclure des balises web et des cookies de prestataires de services tiers.

Vous disposez d'une variété d'outils pour contrôler les cookies, les balises web et les technologies similaires, notamment les contrôles du navigateur pour bloquer et effacer les cookies, et les contrôles de certains prestataires de services d'analyse tiers pour vous désengager de la collecte de

données par les balises web. Votre navigateur et d'autres choix peuvent avoir un impact sur vos expériences de nos produits.

## Texte intégral

Microsoft utilise des cookies (de petits fichiers de texte placés sur votre appareil) et des technologies similaires pour vous fournir nos sites web et services en ligne et recueillir des données. En règle générale, le texte d'un cookie est une chaîne de chiffres et de lettres qui permet d'identifier votre ordinateur de manière unique. Cependant, il peut également contenir d'autres informations. Les applications Microsoft utilisent d'autres identifiants, comme l'identifiant de publicité dans Windows, à des fins similaires. Par ailleurs, une grande partie de nos sites web et de nos applications contiennent également des balises web ou d'autres technologies similaires, comme décrit ci-dessous.

## Notre utilisation des cookies et des technologies similaires

Microsoft utilise des cookies et des technologies similaires à diverses fins, en fonction du produit, dont :

- **Mémoriser vos Préférences et Paramètres.** Les paramètres permettant à nos produits de fonctionner correctement ou conservant vos préférences dans le temps peuvent être stockés sur votre appareil. Par exemple, si vous entrez votre ville ou votre code postal pour obtenir des nouvelles locales ou des renseignements météorologiques sur un site web Microsoft, nous pouvons stocker ces données dans un cookie afin que vous puissiez voir les renseignements locaux pertinents lorsque vous retournez sur le site. Si vous refusez la publicité axée sur vos centres d'intérêt, nous mémorisons votre préférence de refus à l'aide d'un cookie placé sur votre appareil.
- **Connexion et authentification.** Lorsque vous vous connectez à un site web en utilisant votre compte Microsoft personnel, **nous stockons un numéro d'identification unique et l'heure à laquelle vous vous êtes connecté, dans un cookie crypté sur votre appareil.** Ce cookie vous permet de parcourir les pages du site sans avoir à établir de nouvelle connexion à chaque page.
- **Publicité axée sur vos centres d'intérêt.** **Microsoft utilise des cookies pour recueillir des données relatives à votre activité en ligne et identifier vos centres d'intérêt,** afin de nous permettre de vous fournir des annonces publicitaires adaptées à vos préférences. Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt de la part de Microsoft comme décrit dans la section Accès et contrôle de la présente déclaration de confidentialité.
- **Analyse.** Afin de fournir nos produits, nous utilisons des cookies et d'autres identifiants pour rassembler des données sur leur utilisation et leurs performances. Par exemple, nous utilisons des cookies pour compter le nombre de visiteurs uniques sur une page ou un service web et pour développer d'autres statistiques sur le fonctionnement de nos produits.

Le tableau qui suit répertorie certains cookies que nous utilisons couramment. Cette liste n'est pas exhaustive, mais elle est destinée à illustrer les raisons principales pour lesquelles nous plaçons des

cookies. Si vous visitez l'un de nos sites web, le site peut placer tout ou partie des cookies suivants :

Nom du cookie	Description
MUID	<b><u>Permet d'identifier de façon unique les navigateurs web visitant les sites</u></b> Microsoft. Il est utilisé pour la publicité, les analyses du site et à d'autres fins opérationnelles.
ANON	<b><u>Contient l'ANID, un identifiant unique dérivé de votre compte Microsoft,</u></b> qui est utilisé à des fins publicitaires, opérationnelles et de personnalisation. Il est également utilisé pour préserver votre choix de refuser les annonces publicitaires de Microsoft axées sur vos centres d'intérêt, si vous avez choisi d'associer ce refus à votre compte Microsoft.
CC	<b><u>Contient un code de pays déterminé à partir de votre adresse IP.</u></b>
RPSTAuth, MSNRPSAuth, KievRPSAuth	Aide à vous authentifier lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft.
NAP	<b><u>Contient une version chiffrée de votre pays, de votre code postal, de votre âge, de votre sexe, de votre langue et le cas échéant de votre profession, à partir de votre profil de compte Microsoft.</u></b>
MH	Apparaît sur des sites co-marqués où Microsoft est en partenariat avec un autre annonceur. Ce cookie permet d'identifier l'annonceur de façon à sélectionner la bonne annonce.
TOptOut	Enregistre votre décision de ne pas recevoir de publicité axée sur vos centres d'intérêt, fournie par Microsoft.

En plus des cookies que Microsoft pourrait placer lorsque vous visitez nos sites web, des tiers pourraient également placer des cookies lorsque vous consultez les sites Microsoft. Dans certains cas, cela est dû au fait que nous avons engagé un tiers pour fournir des services en notre nom, tels que des analyses de site. Dans d'autres cas, cela provient du fait que nos pages web proposent des contenus ou des publicités provenant de tiers, tels que des vidéos, de nouveaux contenus ou des publicités fournis par d'autres réseaux publicitaires. Étant donné que votre navigateur se connecte aux serveurs web de ces tiers pour récupérer ce contenu, ces tiers sont en mesure de définir ou de lire leurs propres cookies sur votre appareil et **peuvent collecter des informations concernant vos activités en ligne sur des sites web ou des services en ligne.**

### Contrôle des cookies

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais fournissent des contrôles pour vous permettre de les bloquer ou de les supprimer. Par exemple, dans Microsoft Edge, vous pouvez bloquer ou supprimer les cookies en cliquant sur **Paramètres > Confidentialité > Cookies.**

Les instructions relatives au blocage ou à la suppression des cookies dans d'autres navigateurs sont disponibles dans les documents de confidentialité et d'aide correspondants.

Certaines fonctionnalités des produits Microsoft dépendent des cookies. Attention : **si vous choisissez de bloquer les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter ou utiliser ces fonctionnalités**, et les préférences qui dépendent des cookies pourraient être perdues. Si vous souhaitez supprimer des biscuits, les paramètres ou les préférences contrôlés par ces biscuits, y compris les préférences relatives aux publicités, seront supprimés et vous risquez de devoir les recréer.

D'autres contrôles de confidentialité pouvant avoir une incidence sur les cookies, notamment la fonctionnalité de protection contre le tracking des navigateurs Microsoft, sont décrits dans la section Accès et contrôle de la présente déclaration de confidentialité.

### **Notre utilisation des balises web et des services d'analyse**

Les pages web de Microsoft peuvent contenir des images électroniques connues sous le nom de **balises web (également appelées PIXEL ESPIONS)** que nous utilisons pour placer des cookies sur nos sites web, compter les utilisateurs qui consultent ces sites web et fournir des produits co-marqués. **Nous incluons également des balises web dans nos courriels promotionnels ou nos bulletins d'informations** afin de déterminer si vous les ouvrez et en profitez.

**En plus de placer des balises web sur nos propres sites web, nous travaillons parfois avec d'autres sociétés pour placer nos balises web sur leurs sites web ou dans leurs publicités.** Ceci nous aide à établir des statistiques pour savoir à quelle fréquence un clic sur une publicité d'un site web Microsoft aboutit à une vente ou toute autre action sur le site web de l'annonceur.

**Enfin, les produits Microsoft contiennent souvent des balises web ou des technologies similaires provenant de prestataires d'analyses tiers, ce qui nous aide à établir des statistiques globales sur l'efficacité des campagnes promotionnelles ou d'autres opérations.** Ces technologies permettent aux prestataires d'analyses de placer et de lire leurs propres cookies ou autres identifiants sur votre appareil, **grâce auxquels ils peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne dans des applications, des sites web ou d'autres produits.** Cependant, nous interdisons à ces prestataires d'analyses d'utiliser des balises web sur nos sites afin de recueillir ou d'accéder à des informations qui vous identifient directement (comme votre nom ou votre adresse e-mail). Vous pouvez refuser la collecte ou l'utilisation des données par certains de ces prestataires d'analyses en cliquant sur les liens suivants :

- Flurry Analytics : [dev.flurry.com/secure/optOut.do](http://dev.flurry.com/secure/optOut.do)
- Google Analytics : [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout) (nécessite l'installation d'un module complémentaire au navigateur)
- Kissmetrics : [kissmetrics.com/user-privacy](http://kissmetrics.com/user-privacy)
- Mixpanel : [mixpanel.com/optout](http://mixpanel.com/optout)
- Nielsen : [www.nielsen-online.com/corp.jsp?section=leg\\_prs&nav=1#Optoutchoices](http://www.nielsen-online.com/corp.jsp?section=leg_prs&nav=1#Optoutchoices)
- Omniture (Adobe) : [www.d1.sc.omtrdc.net/optout.html](http://www.d1.sc.omtrdc.net/optout.html)
- Visible Measures : [www.visiblemeasures.com/viewer-settings-opt-out](http://www.visiblemeasures.com/viewer-settings-opt-out)
- WebTrends : [ondemand.webtrends.com/support/optout.asp](http://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp)

## **Autres technologies similaires**

En plus des cookies et des balises web standard, nos produits peuvent également utiliser d'autres technologies similaires **[pour placer et lire des fichiers de données sur votre ordinateur.](#)** En général, ceci vise à conserver vos préférences ou à améliorer la vitesse et les performances en stockant certains fichiers localement. Mais, comme avec les cookies standard, **[ces technologies peuvent également être utilisées pour stocker un identifiant unique pour votre ordinateur, utilisable par la suite pour suivre votre comportement.](#)** Ces technologies comprennent des objets partagés locaux (ou « cookies Flash ») et le stockage d'application Silverlight.

**Objets partagés locaux ou « cookies Flash ».** Les sites web qui utilisent des technologies Adobe Flash peuvent utiliser des objets partagés locaux ou « cookies Flash » pour stocker des données sur votre ordinateur. Pour gérer ou bloquer les cookies Flash, consultez [www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings\\_manager.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager.html).

**Stockage d'application Silverlight.** Les sites web ou les applications qui utilisent la technologie Microsoft Silverlight ont également la possibilité de stocker des données en utilisant le stockage d'application Silverlight. Pour savoir comment gérer ou bloquer ce stockage, consultez la section Silverlight de la présente déclaration.

## **[compte Microsoft](#)**

### **Résumé**

Grâce à un compte Microsoft, vous pouvez vous connecter aux produits Microsoft, ainsi qu'aux services de partenaires choisis de Microsoft. Vous connecter à votre compte peut offrir une personnalisation optimisée, fournir des expériences homogènes et cohérentes dans tous les produits et sur tous les appareils, et vous aider à accéder au et utiliser le stockage des données du cloud et d'autres fonctionnalités et paramètres optimisés.

Lorsque vous vous connectez à votre compte pour accéder à un produit, nous créons un registre de cette connexion. Si vous vous connectez à un service tiers grâce à votre compte Microsoft, **[vous devez donner votre consentement pour partager les données du compte requises pour ce service.](#)**

### **Texte intégral**

Grâce à un compte Microsoft, vous pouvez vous connecter aux produits Microsoft, ainsi qu'aux services de partenaires choisis de Microsoft. Lorsque vous créez votre propre compte Microsoft, nous appelons ce compte un compte Microsoft personnel. Lorsque vous vous connectez à des produits utilisant Microsoft Azure Active Directory (AAD) à l'aide d'une adresse e-mail professionnelle ou scolaire, ce compte est désigné comme étant un compte professionnel ou scolaire.



**Créer et utiliser votre compte Microsoft personnel.** Lorsque vous créez un compte Microsoft personnel, vous devrez fournir certaines données personnelles, et nous attribuerons un numéro d'identifiant unique pour identifier votre compte et les informations associées. Alors que certains produits, comme ceux impliquant un paiement, nécessitent un nom réel, vous pouvez vous connecter à certains produits Microsoft et les utiliser sans donner votre nom réel. Certaines données que vous fournissez, comme votre nom d'affichage, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, peuvent être utilisées pour aider d'autres personnes à vous trouver et établir des relations avec vous au sein des produits Microsoft. Par exemple, les personnes qui connaissent votre nom d'affichage, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone peuvent utiliser ces informations pour vous rechercher sur Skype et vous inviter à communiquer avec eux. Notez que, si vous avez utilisé une adresse e-mail scolaire ou professionnelle pour créer un compte Microsoft personnel, et que votre employeur ou établissement scolaire ayant émis l'adresse se met à gérer le compte en question à l'aide d'Azure Active Directory (AAD), vous devrez mettre à jour l'adresse e-mail associée à votre compte Microsoft personnel afin de pouvoir continuer à accéder aux produits Microsoft n'utilisant pas AAD (tels que Xbox Live).

**Connexion.** Lorsque vous vous connectez à votre compte Microsoft, nous créons un registre de votre connexion, qui comporte la date et l'heure, les informations sur le produit auquel vous vous êtes connecté, votre nom de connexion, le numéro unique attribué à votre compte, un identifiant unique attribué à votre appareil, votre adresse IP, votre système d'exploitation et la version de votre navigateur.

**Se connecter à Microsoft.** La connexion à votre compte offre une personnalisation optimisée, assure des expériences homogènes et cohérentes dans tous les produits et sur tous les appareils et vous aide à accéder au stockage des données dans le cloud et à d'autres fonctionnalités et paramètres optimisés. Elle simplifie également leur utilisation. Lorsque vous vous connectez à votre compte, vous restez connecté jusqu'à ce que vous vous déconnectiez. Si vous ajoutez votre compte Microsoft à un appareil Windows (version 8 ou supérieure), Windows vous connectera automatiquement aux produits qui utilisent le compte Microsoft auquel vous accédez sur cet appareil. Lorsque vous êtes connecté, certains produits affichent votre nom ou nom d'utilisateur et votre photo de profil (si vous en avez ajouté une à votre profil) dans le cadre de votre utilisation des produits Microsoft, notamment pour vos communications, interactions sociales et commentaires publics.

**Se connecter à des produits tiers.** Si vous vous connectez à un produit tiers grâce à votre compte Microsoft, vous devez donner votre consentement pour partager les données du compte requises pour ce produit. Le tiers recevra également le numéro de version attribué à votre compte (un nouveau numéro de version est attribué à chaque fois que vous modifiez vos données de connexion) et sera informé de la désactivation éventuelle de votre compte. Le tiers peut utiliser ou partager vos données selon ses propres pratiques et politiques. Si vous avez consenti à partager vos données de profil, le tiers peut afficher votre nom, votre nom d'utilisateur et votre photo de profil (le cas échéant) lorsque vous êtes connecté à ce produit tiers. Lisez attentivement la déclaration de confidentialité de chaque produit auquel vous vous connectez afin de déterminer comment il utilisera les données qu'il recueille.

**Comptes Microsoft personnels reçus de tiers.** Si vous avez reçu votre compte Microsoft

personnel d'un tiers, comme un fournisseur de services Internet, ce tiers peut avoir des droits sur votre compte, notamment celui d'accéder à votre compte Microsoft ou de le supprimer. **Lisez attentivement toutes les conditions supplémentaires que le tiers vous a fournies pour comprendre ce qu'il peut faire avec votre compte.**

**Connexion de votre compte Microsoft personnel à vos comptes de réseaux sociaux.** Vous pouvez connecter votre compte Microsoft personnel à vos comptes sur les réseaux sociaux comme Facebook, Twitter ou LinkedIn, afin d'accéder aux données de ces réseaux sociaux à partir des produits Microsoft. **Si vous choisissez de le faire, nous stockerons les données relatives à vos comptes de réseaux sociaux sur nos serveurs.** Nous pourrions ainsi afficher les données mises à jour depuis les comptes correspondants. Vous pouvez déconnecter un compte de réseau social de votre compte Microsoft personnel à tout moment sur [profile.live.com/services](https://profile.live.com/services).

**Utiliser les comptes professionnels ou scolaires..** Si votre employeur ou établissement scolaire utilise Azure Active Directory (AAD) pour émettre et gérer le compte qu'il vous fournit, vous pouvez utiliser votre compte professionnel ou scolaire pour vous connecter aux produits Microsoft utilisant AAD (tels qu'Office 365 ou Skype Entreprise). Si votre organisation l'exige, vous devrez également fournir un numéro de téléphone ou une autre adresse e-mail pour une vérification de sécurité supplémentaire. Si vous vous connectez aux produits Microsoft avec un compte professionnel ou scolaire, le propriétaire du domaine associé à votre adresse e-mail peut contrôler et administrer votre compte, et accéder à et traiter vos données, notamment les contenus de vos communications et de vos fichiers. Votre utilisation des produits peut être soumise aux politiques de votre organisation, le cas échéant. Microsoft n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou de sécurité de ces organisations, qui peuvent différer de celles de Microsoft. Si votre organisation gère votre utilisation des produits Microsoft, veuillez envoyer vos demandes concernant la confidentialité à votre administrateur.

## **Autres informations importantes sur la confidentialité**

### **Résumé**

Vous trouverez ci-dessous d'autres informations de confidentialité importantes pour vous. Vous pouvez également trouver de plus amples informations concernant l'engagement de Microsoft à protéger votre confidentialité sur [privacy.microsoft.com/fr-fr](https://privacy.microsoft.com/fr-fr).

## **Sécurité des données personnelles**

### **Résumé**

Microsoft s'engage à protéger vos données personnelles. Nous utilisons plusieurs technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou

divulgarisation non autorisés. Par exemple, nous stockons les données personnelles que vous fournissez sur des systèmes informatiques à accès limité situés dans des installations contrôlées. Lorsque nous transmettons des données très confidentielles (comme un numéro de carte bancaire ou un mot de passe) sur internet, nous les protégeons en utilisant des méthodes de chiffrement.

## **Pays de stockage et de traitement des données personnelles**

### **Résumé**

**Les données personnelles recueillies par Microsoft peuvent être stockées et traitées dans votre région, aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel Microsoft, ses filiales ou prestataires de services sont implantés.** Nous prenons des mesures pour garantir que les données que nous recueillons conformément à la présente déclaration de confidentialité sont traitées selon les dispositions de la présente déclaration et les exigences de la loi en vigueur dans le pays où se trouvent les données.

Lorsque nous transférons des données personnelles provenant de l'Espace économique européen vers d'autres pays, nous utilisons toute une gamme de procédés juridiques, notamment contractuels, pour nous assurer que vous conservez vos droits et votre protection à l'égard de vos données.

Comme décrit dans notre certification relative au bouclier de protection des données, nous nous conformons au cadre défini par le bouclier de protection des données UE-États-Unis. Microsoft adhère aux principes du bouclier de protection des données à l'égard des données personnelles transférées à partir de l'Espace économique européen, conformément au bouclier de protection des données. Si des agents tiers, chargés de traiter des données personnelles pour notre compte, agissent en violation des principes du bouclier de protection des données, nous demeurons responsables, sauf si nous prouvons que l'événement ayant entraîné un préjudice ne nous est pas imputable. Le Département du Commerce des États-Unis répertorie les participants au bouclier de protection des données à l'adresse <https://www.privacyshield.gov/list>.

Si vous avez des questions ou réclamations concernant la participation de Microsoft au bouclier de protection des données, nous vous invitons à nous contacter en utilisant notre formulaire web. En cas de réclamation relative au bouclier de protection des données ne pouvant être résolue directement avec Microsoft, nous avons choisi, pour la résolution des litiges, de collaborer avec une commission établie par les autorités européennes de protection des données. Sollicitez-nous pour être dirigé vers les contacts appropriés des autorités de protection des données. Comme expliqué plus en détail dans les principes du bouclier de protection des données, un arbitrage obligatoire est mis à disposition pour la résolution des réclamations restantes n'ayant pu être résolues par un autre moyen. La société Microsoft est soumise aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis.

Microsoft adhère également aux principes de confidentialité de la « sphère de sécurité » entre la Suisse et les États-Unis et du bouclier de protection des données UE-États-Unis pour la collecte, l'utilisation et la conservation des données provenant de la Suisse. Microsoft ne fait aucune

déclaration concernant les conséquences de cette adhésion dans le cadre de la loi suisse.

## **Conservation des données personnelles**

### **Résumé**

**Microsoft conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire** pour fournir les produits et réaliser les transactions que vous avez demandées, ou à d'autres fins essentielles telles que se conformer à ses obligations légales, résoudre les litiges, et appliquer ses accords. Par exemple :

- **Pour les requêtes de recherche Bing, nous dépersonnalisons les recherches stockées en supprimant l'intégralité de l'adresse IP au bout de 6 mois, et les identifiants des cookies et autres identifiants transversaux au bout de 18 mois.**
- Dans Outlook.com, lorsque votre dossier Éléments supprimés est vidé, ces éléments effacés restent dans notre système pendant 30 jours maximum avant suppression définitive.
- Si vous supprimez une carte de crédit de votre compte, Microsoft conservera les registres de vos transactions contenant le numéro de votre carte de crédit aussi longtemps qu'il sera raisonnablement nécessaire pour terminer vos transactions en cours, afin de se conformer aux exigences légales et de déclaration de Microsoft et pour la détection et la prévention de la fraude.

## **Recueil de données provenant d'enfants**

### **Résumé**

Lorsqu'un produit Microsoft recueille des informations concernant l'âge des utilisateurs, il bloque les utilisateurs de moins de 13 ans ou demande le consentement d'un parent ou d'un tuteur avant que l'enfant puisse l'utiliser. En aucun cas nous ne demanderons à des enfants de moins de 13 ans plus d'informations que nécessaire à la prestation du produit.

**Lorsque le consentement parental est accordé, le compte de l'enfant est traité comme n'importe quel autre compte.** L'enfant peut avoir accès aux services de communication comme l'e-mail, la messagerie instantanée et les forums en ligne et peut être en mesure de communiquer librement avec d'autres utilisateurs de tout âge.

Les parents peuvent modifier ou revenir sur des approbations déjà données et passer en revue, modifier ou demander la suppression des données personnelles de leurs enfants. Par exemple, les parents peuvent accéder à leur compte Microsoft personnel et cliquer sur « Autorisations ». Pour les utilisateurs de Minecraft et d'autres jeux Mojang, les parents peuvent nous contacter à l'adresse [account.mojang.com/terms#contact](https://account.mojang.com/terms#contact).

## **Version précommerciale**

### **Résumé**

Microsoft vous offre des fonctionnalités et des produits en versions précommerciales, exclusives, bêta ou autres préalables à leur commercialisation (« précommerciales ») afin que vous puissiez les évaluer tout en communiquant vos commentaires, notamment des données de performances et d'utilisation, à Microsoft. **En résultante, les versions précommerciales peuvent recueillir automatiquement des données additionnelles, comporter moins de contrôles ou employer des mesures de confidentialité et de sécurité différentes de celles habituelles de nos produits.** Si vous participez à des événements précommerciaux, nous pourrions vous contacter afin de connaître vos commentaires ou votre intérêt à l'idée de poursuivre l'usage du produit après son lancement auprès du grand public.

## **Modification de la présente déclaration de confidentialité**

### **Résumé**

Nous mettons à jour cette déclaration de confidentialité au besoin, pour intégrer les commentaires des clients et les modifications de nos produits. Lorsque nous modifions la présente déclaration, nous changeons la date de la "dernière mise à jour" en haut de la déclaration et décrivons les changements faits sur la page Historique des modifications. En cas de modifications notables apportées à la déclaration ou à la façon dont Microsoft utilisera vos données personnelles, nous vous en informerons en publiant de façon visible un avis avant d'appliquer de telles modifications ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance des modalités de protection de vos informations prévues par Microsoft.

## **Comment nous contacter**

### **Résumé**

Pour toute question technique ou de support, consultez [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) pour en savoir plus sur les offres de support Microsoft. Si vous avez des questions sur le mot de passe d'un compte Microsoft personnel, reportez-vous à Support technique du compte Microsoft.

Pour toute question concernant la confidentialité, ou pour toute question destinée au Responsable de la confidentialité de Microsoft, veuillez nous contacter à l'aide de notre Formulaire web. Nous répondrons à vos questions sous 30 jours.

Sauf mention contraire, Microsoft Corporation est le responsable du traitement des données pour les

données personnelles que nous recueillons par les produits soumis à la présente déclaration. Notre adresse est la suivante : Microsoft Privacy, Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA. Téléphone : (+1) 425-882-8080.

Microsoft Ireland Operations Limited est notre responsable pour la protection des données dans l'Espace économique européen et en Suisse. Le responsable de la protection des données chez Microsoft Ireland Operations Limited peut être contacté à l'adresse suivante : Microsoft Ireland Operations, Ltd., Attn : Data Protection, Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irlande.

Skype Communications S.à.r.l. 23-29 Rives de Clausen L-2165 Luxembourg, Luxembourg, est le responsable du traitement des données pour Skype. Pour nous contacter au sujet du logiciel et des produits Skype, veuillez envoyer une demande de support à l'équipe de service clientèle de Skype.

Pour trouver une filiale Microsoft dans votre pays ou région, rendez-vous sur le site [www.microsoft.com/worldwide/](http://www.microsoft.com/worldwide/).

## **Bing**

### **Résumé**

Les services Bing comprennent des services de recherche et de cartographie, ainsi que les applications de barre d'outils et de bureau Bing. Les services Bing sont également compris dans d'autres services Microsoft, comme les applications MSN et Cortana, ainsi que Windows (que nous appelons les expériences animées par Bing). **Lorsque vous utilisez les services Bing, nous recueillons vos requêtes de recherche, votre localisation et d'autres informations quant à votre interaction avec nos services.**

### **Texte intégral**

Les services Bing comprennent des services de recherche et de cartographie, ainsi que les applications de barre d'outils et de bureau Bing. Les services Bing sont également inclus dans d'autres services Microsoft comme Applications MSN et Cortana, et certaines fonctionnalités de Windows (que nous appelons les expériences animées par Bing).

Lorsque vous effectuez une recherche ou utilisez une fonctionnalité d'une expérience animée par Bing impliquant une recherche ou l'entrée d'une commande pour votre compte, **Microsoft recueille les termes de recherche ou de commande que vous fournissez, ainsi que votre adresse IP, votre localisation, les identifiants uniques contenus dans nos cookies, la date et l'heure de votre recherche et la configuration de votre navigateur. Si vous utilisez des services Bing activés par la voix, votre saisie vocale et les données de performance associées à cette fonctionnalité vocale seront également envoyées à Microsoft.** Lorsque vous utilisez des expériences animées par Bing, telles que Demander à Cortana ou la recherche Bing, pour rechercher un mot ou une expression spécifique dans un document ou une page web, ce mot ou cette expression est envoyé à Bing avec

le contenu environnant. Les résultats de recherche fournis sont ainsi adaptés au contexte.

**Suggestions de recherche.** Pour la fonction de Suggestions de recherche, les caractères que vous saisissez dans une expérience animée par Bing pour effectuer une recherche seront envoyés à Microsoft. Ceci nous permet de vous fournir des suggestions lorsque vous tapez vos recherches. Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, accédez aux [Paramètres Bing](#).

**Programme d'amélioration de Bing pour le bureau et la barre d'outils Bing.** Si vous utilisez le bureau ou la barre d'outils Bing et que vous choisissez de participer au Programme d'amélioration de Bing, nous recueillons également des données supplémentaires sur la façon dont vous utilisez ces applis Bing en particulier, comme les adresses des sites que vous consultez, afin d'améliorer le classement et la pertinence des recherches. Pour protéger votre confidentialité, nous n'utilisons pas les données recueillies dans le Programme d'amélioration de Bing pour vous identifier ou vous contacter, ou cibler les publicités qui vous sont adressées. Vous pouvez désactiver le Programme d'amélioration de Bing à tout moment dans les paramètres du bureau ou de la barre d'outils Bing. Enfin, nous supprimons les informations recueillies par le Programme d'amélioration de Bing au bout de 18 mois.

**Conservation et dépersonnalisation.** Nous rendons anonymes les recherches enregistrées en supprimant l'intégralité de l'adresse IP au bout de 6 mois et les identifiants des cookies et autres identifiants transversaux au bout de 18 mois.

**Personnalisation par votre compte Microsoft.** Certains services Bing vous offrent une expérience optimisée lorsque vous vous connectez avec votre Compte Microsoft personnel, par exemple, en synchronisant votre historique de recherche sur tous vos appareils. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités de personnalisation pour personnaliser vos centres d'intérêt, favoris et paramètres et pour connecter votre compte à des services tiers. Consultez la page Paramètres Bing pour gérer vos paramètres de personnalisation.

**Gérer l'historique de recherche.** Le service d'historique de recherche de Bing fournit un moyen simple de consulter à nouveau les termes de recherche que vous avez entrés et les résultats sur lesquels vous avez cliqué lors de l'utilisation de Bing dans votre navigateur. Vous pouvez effacer votre historique de recherche dans les Paramètres Bing. En effaçant votre historique, vous supprimez les informations contenues dans le service d'historique de recherche et vous empêchez l'affichage de ce dernier sur le site. Vous ne supprimez pas pour autant les informations contenues dans nos journaux de recherche, qui sont conservées et anonymisées comme décrit ci-dessus.

**Les services non-Microsoft qui utilisent Bing.** Vous pouvez accéder aux expériences animées par Bing en utilisant d'autres services non-Microsoft, comme ceux de Yahoo!. Afin d'offrir ces services, Bing reçoit de la part de ces partenaires ou d'autres partenaires des données comme la date, l'heure, l'adresse IP, un identifiant unique et d'autres données liées aux recherches. Ces données seront envoyées à Microsoft en vue de la fourniture du service de recherche. Microsoft utilisera ces données comme décrit dans la présente déclaration ou selon les limitations supplémentaires de nos obligations contractuelles avec nos partenaires. Reportez-vous aux politiques de confidentialité des services non-Microsoft pour toute question sur leur manière de recueillir et d'utiliser les données.



**Requête de recherche passée dans l'URL de référence.** Lorsque vous cliquez sur un résultat de recherche ou une publicité d'une page de résultats de recherche Bing et que vous accédez au site web de destination, celui-ci reçoit les données standard que votre navigateur envoie à chaque site web que vous consultez, par exemple votre adresse IP, le type et la langue du navigateur et l'URL du site de provenance (dans ce cas, la page de résultats de recherche Bing). **Comme l'URL de la page de résultats de recherche Bing contient le texte de la requête de recherche que vous avez saisi** (pouvant inclure des noms, adresses ou autres informations d'identification), **le site web de destination sera en mesure de déterminer le terme de la recherche que vous avez saisi.**

Si votre navigateur est activé de manière à permettre le chargement préalable de pages en arrière-plan pour des performances plus rapides, lorsque votre navigateur charge une page en arrière-plan, l'effet est le même que si vous consultiez cette page : envoi de l'URL de la page des résultats de recherche Bing (contenant votre requête de recherche) et téléchargement des [cookies](#) que cette page utilise.

**Partager des données de recherche à des fins d'études et de développement.** Nous partageons certaines données de recherche anonymisées avec des tiers sélectionnés à des fins d'études et de développement. Nous supprimons préalablement des données tous les identifiants uniques, tels que les adresses IP et les identifiants de cookies. Nous soumettons également les données à un processus destiné à supprimer certaines données sensibles que les utilisateurs auraient pu inclure dans les termes de recherche (comme un numéro de sécurité sociale ou un numéro de carte bancaire). En outre, nous exigeons de ces tiers qu'ils sécurisent ces données et ne les utilisent pas à d'autres fins.

## **Cortana**

### **Résumé**

Cortana est votre assistante personnelle. Cortana fonctionne mieux lorsque vous vous connectez et **l'autorisez à utiliser des données depuis votre appareil, votre compte Microsoft personnel, d'autres services Microsoft et des services tiers auxquels vous vous connectez.** Si vous préférez ne pas vous connecter à Cortana, vous pouvez cependant toujours parler avec cette dernière et l'utiliser pour vos recherches sur le web et au sein de l'appareil. Toutefois, si vous ne vous connectez pas, vos expériences seront moins riches et non personnalisées.

### **Texte intégral**

**Cortana est votre assistante personnelle. Cortana fonctionne mieux lorsque vous vous connectez et l'autorisez à utiliser des données depuis votre appareil, votre compte Microsoft personnel, d'autres services Microsoft et des services tiers auxquels vous vous connectez.** Si vous préférez ne pas vous connecter à Cortana, vous pouvez cependant toujours parler avec cette dernière et l'utiliser pour vos recherches sur le web et au sein de l'appareil. Toutefois, si vous ne vous connectez pas, vos expériences seront moins riches et non personnalisées.

**Déconnecté. Lorsque vous n'êtes pas connecté, Cortana collectera des données sur votre**

**interaction et sur vos recherches à l'aide de Cortana, que vous utilisez la fonctionnalité Voix, l'écriture ou la frappe. Ces données comprennent les éléments suivants :**

- **Voix, écriture et frappe.** Afin d'aider Cortana à mieux comprendre la manière dont vous parlez et vos commandes vocales, **des données vocales sont envoyées à Microsoft pour établir des modèles vocaux et améliorer la reconnaissance vocale et la compréhension des intentions de l'utilisateur.** Si vous choisissez de vous connecter, les modèles vocaux seront plus personnalisés.
- **Historique de recherche.** **Vos requêtes de recherche Bing (même si Cortana effectue la recherche à votre place) sont traitées comme toute autre requête de recherche Bing et sont utilisées comme décrit dans la section Bing.**
- **Données de l'appareil.** Cortana peut accéder aux données de votre appareil ainsi que de votre utilisation de ce dernier. Elle peut par exemple déterminer si la fonction Bluetooth et votre écran de verrouillage sont activés et peut consulter vos réglages d'alarme **ainsi que les applications que vous installez et utilisez.**

**Connecté.** Si vous vous connectez, Cortana pourra effectuer des tâches supplémentaires et fournir des expériences personnalisées ainsi que des suggestions pertinentes ; de plus, vous l'autoriserez à recueillir ou accéder aux types de données supplémentaires suivantes :

- **compte Microsoft.** **Cortana peut accéder aux données démographiques (votre âge, code postal et sexe) que vous avez fournies lors de la création de votre compte Microsoft personnel.**
- **Autres utilisations de produits Microsoft.** **Cortana utilise des données recueillies via d'autres services Microsoft pour fournir des suggestions personnalisées.** Par exemple, Cortana utilise des données recueillies par l'application MSN Sport afin d'afficher automatiquement des informations sur les équipes que vous suivez. **Elle apprend également à connaître vos lieux préférés à l'aide de l'application Cartes Microsoft, vos artistes et vos chansons préférés grâce à la musique que vous écoutez dans Groove Musique, et ce que vous visualisez et achetez dans Windows Store afin de vous offrir de meilleures suggestions.** Vos centres d'intérêt contenus dans le Carnet de notes de Cortana peuvent être utilisés par d'autres services Microsoft, comme Bing ou MSN, pour personnaliser également vos centres d'intérêt, vos préférences et vos favoris dans ces expériences.

**Localisation.** Vous pouvez déterminer si Cortana doit recueillir et utiliser vos informations de localisation, afin de vous fournir des messages et des résultats les plus pertinents possibles, et de faire des suggestions qui vous aident à gagner du temps, comme des rappels basés sur la fréquentation et la localisation. **Si vous accordez votre autorisation, Cortana recueille et utilise régulièrement votre localisation actuelle, votre historique de localisation, et d'autres signaux de localisation** (comme les lieux marqués sur des photos que vous chargez sur OneDrive).

**Contacts, e-mails, calendrier et communications.** Vous pouvez choisir d'autoriser l'accès à vos e-mails et autres communications par Cortana, ainsi qu'à votre calendrier et contacts afin d'activer des fonctionnalités et des personnalisations supplémentaires. Si vous accordez votre autorisation, Cortana accédera à des données supplémentaires, notamment :

- **SMS et courriers électroniques.** Cortana accède à vos messages pour accomplir une variété d'actions comme : vous permettre d'ajouter des événements à votre calendrier, vous alerter quant aux messages importants, et vous tenir informé des événements ou d'autres choses qui sont importantes pour vous, comme le suivi de colis ou de vols. Cortana utilise également vos messages pour vous aider à planifier vos événements et offre d'autres suggestions et recommandations utiles.
- **Historique des Communications.** Cortana apprend quelles personnes vous sont chères à partir de l'historique de vos appels, SMS et courriers électroniques. Ces données permettent de suivre les personnes les plus pertinentes pour vous et vos méthodes de communication préférées, signaler les messages importants (tels que les appels manqués) et améliorer d'autres fonctionnalités de Cortana tels que la reconnaissance vocale.
- **Rendez-vous du calendrier.** Cortana accède à vos calendriers afin de vous fournir des rappels et des informations pertinentes relatives à vos rendez-vous.

**Historique de navigation.** Si vous autorisez Cortana à utiliser votre historique de navigation Microsoft Edge (voir la description Microsoft Edge de Microsoft Edge dans la section Windows de la présente déclaration), Cortana peut vous aider à reprendre là où vous vous êtes arrêté et fournir des suggestions basées sur les sites que vous consultez sur Microsoft Edge. Cortana ne recueillera pas d'informations sur les sites que vous consultez dans les onglets InPrivate.

**Autres services connectés.** Vous pouvez également autoriser l'accès par Cortana à des données collectées par d'autres services Microsoft et tiers, en associant ces services avec Cortana.

- **Services Microsoft connectés.** Si vous décidez d'associer Cortana à votre compte Xbox Live, cette dernière peut accéder à vos données Xbox Live pour en apprendre davantage sur votre activité de jeu afin de vous fournir du contenu et des suggestions pertinentes, afficher des notifications lorsque vos amis sont en ligne et vous aider à organiser vos séances de jeu. Si vous décidez d'associer Cortana à votre compte Office 365 professionnel ou scolaire, cette dernière peut accéder aux données stockées dans Office 365 pour vous aider à être à jour dans vos rendez-vous, documents et relations.
- **Services tiers connectés.** Cortana vous permet de vous connecter à des services tiers pour activer des fonctionnalités et des expériences personnalisées supplémentaires basées sur les données de ces services, tels que LinkedIn ou Uber. Par exemple, lorsque vous choisissez de vous connecter à LinkedIn dans Cortana, vous permettez à Microsoft d'accéder à vos données LinkedIn. Cortana peut ainsi vous fournir davantage d'informations et de recommandations personnalisées. Lorsque Cortana est connectée à un service tiers, elle peut envoyer des données à ce service afin d'activer le service connecté. Par exemple, Cortana enverra à LinkedIn le nom, l'adresse e-mail, l'intitulé du poste et le nom de l'entreprise des personnes que vous rencontrez afin d'obtenir des informations pertinentes sur ces contacts. De même, Cortana transmettra à Uber votre localisation actuelle et la destination voulue lorsque vous demandez à Cortana de commander une course. Vous pouvez gérer les connexions de Cortana aux services tiers dans le Carnet de notes de Cortana.

Gardez à l'esprit que vous pouvez vous déconnecter de Cortana à tout moment ; vous pourrez toujours recourir à ses services, mais ceux-ci ne seront plus personnalisés. Vous pouvez gérer les

données utilisées par Cortana et ce qu'elle sait de vous dans les Paramètres, les Autorisations et le Carnet de notes de Cortana. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités individuelles et leur gestion, consultez [go.microsoft.com/fwlink/?linkid=522360](http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=522360).

## **Groove Musique/Films et TV**

### **Résumé**

Groove Music facilite l'écoute de votre sélection musicale, la création de listes de lecture, l'achat de musique et l'écoute en direct de stations de radio personnalisées. Microsoft Films et TV vous permet de lire votre sélection vidéo, et de louer ou acheter des films et des épisodes de séries TV. **Microsoft utilisera des données sur le contenu que vous lisez**, afin de vous aider à découvrir du contenu susceptible de vous intéresser.

### **Texte intégral**

Groove Music facilite l'écoute de votre sélection musicale, la création de listes de lecture, l'achat de musique et l'écoute en direct de stations de radio personnalisées. Microsoft Films et TV vous permet de lire votre sélection vidéo, et de louer ou acheter des films et des épisodes de séries TV. Auparavant, ces services étaient offerts sous Xbox Music et Video.

Pour vous permettre de découvrir un contenu susceptible de vous intéresser, **Microsoft recueillera des données concernant le contenu que vous écoutez, la durée d'écoute et l'évaluation que vous en faites. Si vous activez Cortana sur votre appareil, Microsoft recueillera et utilisera les données relatives à la musique que vous écoutez via Groove Musique**, afin de vous offrir des expériences personnalisées et des suggestions pertinentes.

Pour enrichir votre expérience lorsque vous écoutez un contenu, Groove Musique et Films et TV afficheront des informations concernant ce contenu et celui de vos bibliothèques musicale et vidéo, telles que le titre de l'album, l'illustration de la pochette, le titre de la chanson ou de la vidéo et d'autres informations, lorsqu'elles sont disponibles. Pour fournir ces informations, **Groove Musique et Films et TV envoient une requête à Microsoft contenant les données standard de l'appareil, telles que l'adresse IP de votre appareil, la version du logiciel de l'appareil, les paramètres régionaux et les paramètres de langue, ainsi qu'un identifiant pour le contenu.**

Lorsque vous utilisez Groove Musique ou Films et TV pour accéder au contenu protégé par la technologie de gestion des droits numériques (DRM) de Microsoft, le logiciel peut demander automatiquement les droits d'utilisation du contenu multimédia à un serveur de droits en ligne et télécharger et installer les mises à jour DRM afin de vous permettre de lire le contenu. Pour en savoir plus, consultez les informations sur la DRM dans la section [Silverlight](#) de la présente déclaration de confidentialité.

## **Microsoft Cognitive Services**

Les services Microsoft Cognitive Services aident les développeurs à créer des applications pouvant analyser les données de façon plus approfondie, notamment en détectant les visages et les objets dans les images, en comprenant les mots prononcés ou en interprétant des commandes. **Nous recueillons et utilisons vos données** pour la fourniture de services, tels que l'amélioration et la personnalisation de vos expériences.

### **Texte intégral**

Les services Microsoft Cognitive Services aident les développeurs à créer des applications pouvant analyser les données de façon plus approfondie, notamment en détectant les visages et les objets dans les images, en comprenant les mots prononcés ou en interprétant des commandes. Nous recueillons et utilisons vos données pour la fourniture de services, tels que l'amélioration et la personnalisation de vos expériences.

**Les services Cognitive Services recueillent et utilisent de nombreux types de données, notamment des images, fichiers audio, fichiers vidéo ou textes, tous conservés par Microsoft.**

Microsoft met en œuvre des mesures commerciales et techniques contribuant à rendre anonymes certaines données conservées par les services Cognitive Services. **Ce procédé ne rend pas les données totalement anonymes. Par exemple, une personne sur une photo peut toujours être reconnue par une autre personne qui la connaît.**

Microsoft et les applications qui utilisent les services Cognitive Services peuvent également recueillir et utiliser vos données. Par exemple, Bing utilise des requêtes de recherche recueillies via les API Recherche Bing des services Cognitive Services, comme décrit dans la section Bing. Microsoft Translator utilise les données envoyées via l'API Translator des services Cognitive Services, comme décrit dans la section Microsoft Translator.

## **Services Microsoft Health**

Les services Microsoft Health vous permettent de comprendre et de gérer vos données de santé. Ils comprennent les appareils Microsoft Band, les applications Microsoft Health, HealthVault et d'autres services associés. Le Band vous aide à suivre des données telles que votre rythme cardiaque ou votre nombre de pas. Le Band peut également utiliser Cortana pour prendre des notes et recevoir des notifications de votre téléphone. **L'application Microsoft Health envoie des données aux serveurs de Microsoft et vous permet de gérer et de contrôler ces données.** Elle permet à d'autres applications sur votre téléphone d'envoyer des notifications au Band. HealthVault est une plateforme de santé personnelle qui vous permet de regrouper, modifier, ajouter et stocker des données relatives à votre santé en ligne. Avec HealthVault, vous pouvez également choisir de partager des données relatives à votre santé avec votre famille, du personnel soignant et des professionnels de la santé.

Les services Microsoft Health recueillent et utilisent vos données pour la fourniture de services, tels que l'amélioration et la personnalisation de vos expériences. **Les données relatives à votre santé, que vous fournissez à Microsoft par les services Microsoft Health**, ne sont pas combinées à des données d'autres services Microsoft, ni utilisées à d'autres fins sans votre consentement explicite. Par exemple, Microsoft n'utilise pas les données de vos dossiers de santé à des fins commerciales ou publicitaires sans votre consentement exprès.

## **Microsoft Health et Microsoft Band**

### **Résumé**

Microsoft Health et Microsoft Band vous permettent de comprendre et de gérer vos données de santé. Les données recueillies dépendent des services et des fonctionnalités que vous utilisez, et comprennent ce qui suit :

- **données de profil.** Lors de la création d'un profil, vous devrez fournir des données servant à calculer les résultats de vos activités, telles que **vos taille, poids et âge**. D'autres données de profil proviennent de votre compte Microsoft personnel.
- **Données liées à vos activités et à votre forme.** Microsoft Band vous aide à suivre vos activités et votre forme en recueillant des données telles que **vos rythme cardiaque, vos pas, les calories brûlées et votre sommeil**. Vous pouvez choisir de suivre différents types d'activités, notamment la course à pied, les exercices physiques et le sommeil.
- **Données d'utilisation.** **Afin de vous fournir le meilleur service possible, nous recueillons et chargeons automatiquement des statistiques sur les performances et sur votre utilisation de Microsoft Health et de Microsoft Band.**
- **Localisation.** **Le Microsoft Band possède des capacités de GPS** (Global Positioning System) intégrées, vous permettant de planifier l'itinéraire de vos activités, telles que la course à pied ou votre itinéraire cycliste, sans avoir à emporter votre téléphone. Si vous activez le GPS pour une activité, vous pouvez consulter la carte d'activités dans l'appli Microsoft Health. Certains modes du Band, tels que Golf et Explorer, activent automatiquement le GPS, puis le désactivent lorsque vous mettez fin au mode.

Pour en savoir plus sur les capteurs du Band et sur les données qu'ils recueillent, cliquez [ici](#).

**Accès et contrôle.** Vous pouvez visualiser et gérer vos données dans Microsoft Health. Par exemple, dans Microsoft Health, vous pouvez visualiser et mettre à jour vos données de profil, gérer les applications connectées et afficher vos activités passées. Vous pouvez supprimer des informations sur des activités spécifiques dans l'appli Microsoft Health. Lorsque vous supprimez une activité spécifique, l'événement est supprimé du service Microsoft Health. **Cependant, les données de base des capteurs stockées par les appareils demeurent dans le service Microsoft Health.** Vous pouvez résilier votre compte Microsoft Health à tout moment en contactant le service clientèle [ici](#).

**Cortana.** Le Band vous permet de prendre des notes, d'effectuer des recherches et de programmer des rappels grâce à votre voix, si Cortana est activée sur votre téléphone. Pour en savoir plus sur la façon dont Cortana gère vos données, consultez la section Cortana de la présente déclaration de confidentialité.

## **HealthVault**

### **Résumé**

HealthVault est une plateforme de santé personnelle qui vous permet de regrouper, modifier, stocker et partager des données relatives à votre santé en ligne. Grâce à HealthVault, vous pouvez contrôler vos propres dossiers de santé. Vous pouvez également choisir de partager les données relatives à votre santé avec votre famille, du personnel soignant, des professionnels de la santé, des applications mobiles, des appareils liés à la santé et des outils en ligne. Pour en savoir plus sur HealthVault, accédez à [ici](#).

**Se connecter à HealthVault.** Pour la connexion à HealthVault, vous pouvez utiliser compte Microsoft ou un service d'authentification tiers. Si vous fermez votre compte Microsoft ou si vous perdez vos identifiants, vous ne serez peut-être pas en mesure d'accéder à vos données. Vous pouvez utiliser plus d'un identifiant avec HealthVault pour vous garantir un accès continu. Avant d'utiliser un service d'authentification tiers avec HealthVault, nous vous recommandons de revoir les engagements de sécurité et de confidentialité offerts par l'émetteur.

**Compte HealthVault et dossiers de santé.** Pour créer un nouveau compte HealthVault, **vous devez fournir des données personnelles telles que votre nom, votre date de naissance, votre adresse de messagerie, votre code postal et votre pays/région.** Selon les fonctionnalités que vous utilisez, vous pourrez être invité à fournir des informations supplémentaires. Un compte HealthVault vous permet de gérer un ou plusieurs dossiers de santé, comme ceux que vous créez pour vous-même ou pour les membres de votre famille. À tout moment, vous pouvez ajouter ou supprimer des données d'un dossier de santé que vous gérez.

Aux États-Unis, HealthVault assigne une adresse e-mail à chaque dossier de santé. Lorsqu'un message est reçu à cette adresse e-mail, le message et les pièces jointes sont automatiquement ajoutés à votre dossier HealthVault, et un e-mail de notification est envoyé aux dépositaires de ce dossier. Le service de messagerie dans HealthVault utilise « Direct », un protocole conçu spécifiquement pour communiquer avec les professionnels de la santé. Pour cette raison, les e-mails de HealthVault peuvent uniquement être envoyés à ou reçus par les professionnels utilisant le protocole Direct. Les dépositaires peuvent ajouter ou désactiver les adresses de messagerie des dossiers.

**Partager les données de santé.** L'un des avantages clés de HealthVault réside dans votre capacité à partager les données relatives à votre santé avec des personnes et des services capables de vous aider à atteindre vos objectifs de santé. Par défaut, vous êtes dépositaire de tout dossier que vous créez. Les dépositaires possèdent le niveau d'accès à un dossier de santé le plus élevé. En tant que dépositaire, vous pouvez partager les données d'un dossier de santé avec une autre personne en



envoyant une invitation par e-mail via HealthVault. Vous pouvez spécifier le type d'accès que vous lui accordez (notamment l'accès en qualité de dépositaire), la durée de l'accès, et la possibilité de modifier les données du dossier. Lorsque vous accordez l'accès à une personne, celle-ci peut accorder le même niveau d'accès à une autre personne (par exemple, une personne avec un accès en lecture seule peut accorder à une autre l'accès en lecture seule). **Accorder un accès inapproprié peut permettre à une personne de violer votre confidentialité, voire de révoquer votre accès à vos propres dossiers. Par conséquent, soyez particulièrement prudent lorsque vous accordez l'accès à vos dossiers.**

Vous pouvez choisir de partager des données spécifiques (ou l'ensemble des données) d'un dossier de santé avec d'autres services. Aucun service n'a accès à vos données via HealthVault, sauf si un utilisateur autorisé lui accorde l'accès via HealthVault. HealthVault vous permet de contrôler l'accès en acceptant ou en refusant des requêtes. Pour chaque accès accordé à un service, vous choisissez les informations d'un dossier de santé spécifique à partager, et les actions que chaque service peut réaliser sur les informations de santé.

Un service que vous autorisez pour un dossier obtiendra le nom complet associé à votre compte HealthVault, le pseudo du ou des dossier(s) autorisé(s), et votre relation à ce dossier. L'accès du service à HealthVault se poursuivra jusqu'à ce que vous révoquiez la permission. Microsoft peut révoquer l'accès à HealthVault d'un service s'il ne respecte pas ses engagements de confidentialité envers Microsoft. Cependant, à part la restriction de leur accès à vos données sur HealthVault, nous ne contrôlons ni ne surveillons ces services, et leurs pratiques de confidentialité peuvent varier.

**Rapports transmis aux fournisseurs de soins de santé aux États-Unis.** Aux États-Unis, nous permettons aux professionnels de la santé participants d'obtenir des rapports sur l'utilisation ou non des informations qu'ils envoient vers un dossier. Cette fonctionnalité soutient l'objectif « d'utilisation significative » de la loi HITECH, qui encourage les professionnels de santé à envoyer à leurs patients des copies de leurs renseignements médicaux par voie électronique. Les professionnels qui participent peuvent obtenir des rapports comportant un numéro que le professionnel utilise pour identifier le patient à l'intérieur du système, et affichant si l'utilisateur a réalisé l'une des « actions qualifiantes » dans HealthVault (mais aucune information sur cette action). Une « action qualifiante » comprend actuellement les activités telles que l'affichage, le téléchargement ou la transmission d'informations sur la santé par e-mail. Vous pouvez désactiver les rapports pour vos dossiers.

**Accès et Contrôles.** Vous pouvez réviser, modifier ou supprimer les données de votre compte HealthVault ou fermer votre compte HealthVault à tout moment. Seuls les dépositaires peuvent supprimer un élément définitivement. Lorsque vous supprimez un dossier de santé, ce dernier est supprimé auprès de tous les utilisateurs qui y avaient accès.

Lorsque vous fermez votre compte HealthVault, nous supprimons tous les dossiers pour lesquels vous êtes seul dépositaire. Si vous partagez l'accès dépositaire à un dossier, vous pouvez décider de supprimer ou non le dossier. **Microsoft attendra un temps limité avant de supprimer vos données de manière permanente**, afin d'éviter une suppression accidentelle ou malveillante de vos données de santé.

HealthVault conserve un historique complet de chaque accès, modification ou suppression par les

utilisateurs et les services, ce qui comprend la date, l'action et le nom de la personne ou du service. Les dépositaires de dossiers peuvent examiner l'historique de ces dossiers.

**Communications par e-mail.** Nous utiliserons l'adresse de messagerie que vous fournissez lors de la création de votre compte HealthVault pour vous envoyer un courrier électronique vous demandant de valider votre adresse de messagerie, à inclure dans les invitations de partage que vous envoyez via HealthVault, et pour vous envoyer les notifications des services, notamment des courriers électroniques vous signalant que des informations sont disponibles et peuvent être ajoutées à vos dossiers HealthVault.

HealthVault envoie régulièrement des newsletters pour vous tenir informé des dernières améliorations. HealthVault vous enverra également des e-mails réguliers résumant l'activité récente du compte. Selon vos préférences de contact, nous utilisons également vos adresses e-mail dans l'optique de vous envoyer des e-mails promotionnels. Vous pouvez refuser la réception de ces e-mails à tout moment.

## **Microsoft Translator**

### **Résumé**

Microsoft Translator est un système de traduction automatique statistique conçu pour traduire automatiquement des données textuelles et vocales dans une multitude de langues. Translator peut être intégré à d'autres produits et services Microsoft, comme Office, SharePoint et Bing. Des tiers peuvent également intégrer Translator à leurs propres offres et services. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité relatives aux offres et services de tiers, consultez les déclarations de confidentialité correspondantes.

### **Texte intégral**

Microsoft Translator est un système de traduction automatique statistique conçu pour traduire automatiquement des données textuelles et vocales dans une multitude de langues. Translator peut être intégré à d'autres produits et services Microsoft, comme Office, SharePoint et Bing. Des tiers peuvent également intégrer Translator à leurs propres offres et services. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité relatives aux offres et services de tiers, consultez les déclarations de confidentialité correspondantes.

**Microsoft Translator recueille et utilise les données textuelles, vocales et d'image que vous envoyez, ainsi que des informations sur la façon dont vous accédez au service Translator, par exemple la version de votre système d'exploitation, votre type de navigateur et votre langue.**

Nous utilisons vos données pour la fourniture du service Translator et notamment en vue de l'amélioration et de la personnalisation de vos expériences. Microsoft met en œuvre des mesures commerciales et techniques contribuant à rendre anonymes les données conservées par le service Translator. Par exemple, nous échantillons le texte de façon aléatoire pour améliorer le service

Translator et masquons ou supprimons des chaînes de chiffres et d'autres informations d'identification personnelle détectées dans l'échantillon.

Si vous vous abonnez à l'API Microsoft Translator pour un volume mensuel minimal de 250 millions de caractères, vous pouvez demander la désactivation de la journalisation du texte que vous envoyez à Microsoft Translator. Pour cela, envoyez votre demande en appliquant le processus décrit sur la page [www.microsoft.com/translator/notrace.aspx](http://www.microsoft.com/translator/notrace.aspx).

## **MSN**

### **Résumé**

Les services MSN comprennent des sites web et une suite d'applications. **Nous recueillons des informations sur l'installation des Applis MSN et sur les appareils sur lesquels elles sont installées. Nous recueillons également des données sur votre manière d'interagir avec les services MSN, telles que votre fréquence d'utilisation et le contenu consulté.**

### **Texte intégral**

Les services MSN comprennent des sites web et une suite d'applications, notamment MSN Actualité, Météo, Sport et Finance, ainsi que des versions précédentes des applications portant la marque Bing (ensemble, elles forment les « Applications MSN »). Les Applications MSN sont disponibles sur diverses plateformes, notamment Windows, iOS et Android. Les services MSN sont également inclus dans d'autres services Microsoft, notamment le navigateur Microsoft Edge.

Lorsque vous installez une Appli MSN, nous recueillons des données qui nous indiquent si l'application a été installée correctement, sa date d'installation, la version de l'application ainsi que d'autres données sur votre appareil comme le système d'exploitation et le navigateur. Ces données sont recueillies régulièrement pour nous aider à déterminer le nombre d'utilisateurs d'Applications MSN et à identifier des problèmes de performances liés aux différents systèmes d'exploitation, navigateurs et versions des applications.

**Nous recueillons également des données sur votre manière d'interagir avec les services MSN, telles que votre fréquence d'utilisation et le contenu consulté.** Certains services MSN offrent une expérience optimisée lorsque vous vous connectez avec votre compte Microsoft, vous permettant notamment de personnaliser vos centres d'intérêt et vos favoris. Vous pouvez gérer la personnalisation par les réglages de MSN et Bing, ainsi que par des réglages dans d'autres services Microsoft qui comprennent les services MSN. **Nous utilisons également les données que nous recueillons afin de vous fournir des annonces publicitaires qui pourraient vous intéresser.**

Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt via les liens publicitaires des services MSN ou en consultant la page de désengagement de Microsoft.

Des versions antérieures de MSN Finance vous permettent d'accéder à des informations financières personnelles d'institutions financières tierces. MSN Finance affiche uniquement ces informations et

ne les stocke pas sur nos serveurs. Vos informations d'identification de connexion permettant d'accéder à vos informations financières à partir de tiers sont encodées sur votre appareil et ne sont pas envoyées à Microsoft. Ces institutions financières, ainsi que tout autre service tiers auquel vous pouvez accéder par les services MSN, sont soumises à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

## **Office**

### **Résumé**

Office est un ensemble d'applications de bureautique comprenant Word, Excel, PowerPoint et Outlook, entre autres. Pour en savoir plus sur Outlook, consultez la section Outlook de la présente déclaration de confidentialité. Diverses applications Office vous permettent d'utiliser le contenu et les fonctionnalités d'autres services connectés de Microsoft et de tiers, comme Bing. Pour des informations détaillées sur la gestion des options de confidentialité, consultez [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=624445](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=624445). Si vous travaillez dans une organisation, votre administrateur peut désactiver les services connectés via la stratégie de groupe.

### **Texte intégral**

Office est un ensemble d'applications de bureautique comprenant Word, Excel, PowerPoint et Outlook, entre autres. Pour en savoir plus sur Outlook, consultez la section Outlook de la présente déclaration de confidentialité. Diverses applications Office vous permettent d'utiliser le contenu et les fonctionnalités d'autres services connectés de Microsoft et de tiers, comme Bing. Pour des informations détaillées sur la gestion des options de confidentialité, consultez [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=624445](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=624445). Si vous travaillez dans une organisation, votre administrateur peut désactiver les services connectés via la stratégie de groupe.

**Service d'itinérance Office.** Le Service d'itinérance Office vous aide à garder vos paramètres Office à jour sur tous vos appareils utilisant Office. Lorsque vous vous connectez à Office grâce à votre compte Microsoft, le Service d'itinérance Office est activé et synchronise certains de vos paramètres Office personnalisés avec les serveurs Microsoft (**comme une liste des documents récemment utilisés et le dernier emplacement consulté dans un document**). Lorsque vous vous connectez à Office sur un autre appareil à partir du même compte, le Service d'itinérance Office télécharge vos paramètres depuis les serveurs Microsoft et les applique à l'appareil supplémentaire. Le service Office en itinérance applique également certains de vos paramètres Office personnalisés lorsque vous vous connectez à Office.com. Lorsque vous vous déconnectez de Office, le service Office en itinérance supprime vos paramètres Office de votre appareil. Toute modification que vous apportez à vos paramètres Office personnalisés est envoyée aux serveurs Microsoft.

**Mises à jour Microsoft.** Office utilise le service Microsoft Update pour vous fournir des mises à jour importantes en matière de sécurité ou autre. Consultez la section Services de mise à jour de la présente déclaration de confidentialité pour plus d'informations.

**Aide en ligne, modèles, polices, et autre contenu..** Office utilise d'autres services Microsoft ou tiers afin de vous offrir le contenu en ligne le plus récent lorsque vous êtes connecté à internet, comme des articles d'aide, des modèles et des polices. Par exemple, lorsque vous utilisez la fonctionnalité Aide des applications Office, Office envoie votre requête de recherche à Office.com afin de vous fournir des articles d'aide en ligne. Ces fonctionnalités sont activées par défaut, mais vous pouvez les désactiver dans les paramètres de confidentialité. Vous pouvez accéder aux paramètres de confidentialité dans Office 2013 en cliquant sur **Fichier > Options > Centre de gestion de la confidentialité > Paramètres du Centre de gestion de la confidentialité > Options de confidentialité**.

**Service de mise à jour « Démarrer en un clic ».** Le service de mise à jour « Démarrer en un clic » vous permet d'installer certains produits Microsoft Office par Internet, de sorte que vous puissiez commencer à les utiliser avant qu'ils ne soient complètement téléchargés. Par défaut, le service de mise à jour Click-to-Run détecte automatiquement les mises à jour en ligne des produits fonctionnant avec Click-to-Run sur votre appareil et les télécharge et les installe automatiquement. Le service est activé par défaut, mais vous pouvez le désactiver dans les paramètres de confidentialité.

**Services de recherche.** Les services de recherche supportés par Office, comme Insights, vous permettent de demander des informations aux services Microsoft ou tiers depuis une application Office. Par exemple, dans Word, vous pouvez surligner un mot ou une expression et trouver des informations pertinentes sur Bing. Lorsque vous cherchez un mot ou une expression particuliers, Office envoie au service le texte crypté que vous avez demandé (lorsque vous utilisez Insights, afin de vous fournir des résultats de recherche adaptés au contexte, Office envoie le mot ou l'expression recherchés et du contenu environnant de votre document). Dans Excel, vous pouvez envoyer à Microsoft des catégories de données, afin de recevoir des recommandations pour d'autres ensembles de données similaires qui pourraient vous intéresser. Cependant, le contenu réel de votre classeur n'est pas envoyé à Microsoft. En outre, Office envoie des données relatives au logiciel que vous utilisez et le lieu sur lequel votre système est réglé. Si le fournisseur du contenu tiers l'exige, il envoie également des données d'autorisation indiquant que vous avez le droit de télécharger le contenu concerné. Fréquemment, les informations que vous recevez comportent un lien vers des informations supplémentaires du site web du fournisseur du contenu. Si vous cliquez sur le lien, le fournisseur du contenu peut placer un [cookie](#) sur votre appareil pour vous identifier en vue de futures transactions.

**Service de traduction.** Certaines applications Office vous permettent de traduire tout ou une partie de votre document en utilisant un dictionnaire bilingue ou une traduction automatique. Si un mot ou une expression que vous souhaitez traduire n'apparaît pas dans le dictionnaire bilingue inclus dans votre programme d'application, il est envoyé sous forme non chiffrée à un service de traduction Microsoft ou tiers. Si vous choisissez de traduire tout votre document, le document entier est envoyé non chiffré à un service de traduction Microsoft ou tiers. En plus du mot ou de l'expression que vous souhaitez traduire, Office envoie des informations sur le logiciel Office que vous utilisez, notamment la version, le système d'exploitation, l'endroit et la langue d'établissement de votre système. Pour les services de traduction tiers, Office peut également envoyer des informations d'authentification précédemment stockées indiquant que vous vous êtes déjà inscrit pour un accès au

site web.

## **OneDrive**

### **Résumé**

OneDrive vous permet de stocker et d'accéder à vos fichiers sur pratiquement tous les appareils. Vous pouvez également partager et collaborer avec d'autres personnes sur vos fichiers. Certaines versions de l'application OneDrive vous permettent d'accéder à la fois à votre OneDrive personnel en vous connectant grâce à votre compte Microsoft personnel et à votre OneDrive Entreprise en vous connectant avec votre compte Microsoft professionnel ou scolaire, dans le cadre de l'utilisation d'Office 365 par votre organisation.

Lorsque vous stockez du contenu dans OneDrive, ce contenu hérite des autorisations de partage du dossier dans lequel vous le stockez. Par exemple, si vous stockez du contenu dans un dossier public, le contenu sera public et à la disposition de toute personne sur internet capable de trouver ce dossier.

### **Texte intégral**

OneDrive vous permet de stocker et d'accéder à vos fichiers sur pratiquement tous les appareils. Vous pouvez également partager et collaborer avec d'autres personnes sur vos fichiers. Certaines versions de l'application OneDrive vous permettent d'accéder à la fois à votre OneDrive personnel en vous connectant grâce à votre compte Microsoft personnel et à votre OneDrive Entreprise en vous connectant avec votre compte Microsoft professionnel ou scolaire, dans le cadre de l'utilisation d'Office 365 par votre organisation.

**Lorsque vous utilisez OneDrive, nous recueillons des données sur votre utilisation du service, ainsi que sur le contenu que vous stockez**, afin de fournir, améliorer et protéger les services. Par exemple, le référencement des contenus de vos documents OneDrive pour vous permettre de les rechercher ultérieurement, et l'utilisation d'informations locales pour vous permettre de chercher vos photos à partir du lieu où a été prise la photo. Nous recueillons également des informations sur l'appareil pour que nous puissions offrir des expériences personnalisées, comme vous permettre de synchroniser le contenu sur tous vos appareils et parcourir vos paramètres personnalisés.

Lorsque vous stockez du contenu dans OneDrive, ce contenu héritera des permissions de partage du dossier dans lequel vous le stockez. Par exemple, si vous stockez du contenu dans le dossier public, le contenu sera public et à la disposition de toute personne sur internet capable de trouver ce dossier. Si vous stockez du contenu dans un dossier privé, le contenu sera privé.

**Lorsque vous partagez du contenu sur un réseau social tel que Facebook depuis un téléphone que vous avez synchronisé avec votre compte OneDrive, votre contenu est téléchargé sur ce réseau**, ou un lien vers ce contenu est publié sur ce réseau. Le contenu publié sur les réseaux sociaux et hébergé sur OneDrive est accessible à toute personne sur ce réseau social. Pour supprimer le contenu, vous devez le supprimer du réseau social et de OneDrive.

Lorsque vous partagez votre contenu OneDrive avec des amis par l'intermédiaire d'un lien, un email comportant le lien est envoyé à ces amis. **Le lien contient un code d'autorisation qui permet à toute personne en possession du lien d'accéder à votre contenu. Si l'un de vos amis envoie ce lien à d'autres personnes, celles-ci pourront également accéder à votre contenu, même si vous n'aviez pas choisi de partager ce contenu avec elles.** Pour annuler les autorisations d'accès à votre contenu dans OneDrive, connectez-vous à votre compte, puis sélectionnez le contenu spécifique afin de gérer les niveaux d'autorisation. L'annulation des permissions pour un lien désactive effectivement ce lien. Personne ne sera en mesure d'utiliser ce lien pour accéder au contenu sauf si vous décidez de partager à nouveau le lien.

Les fichiers gérés dans OneDrive for Business sont stockés séparément des fichiers stockés dans votre OneDrive personnel. **OneDrive for Business recueille et transmet des données personnelles pour authentification, comme votre adresse e-mail et votre MOT DE PASSE, qui seront transmises à Microsoft et/ou au fournisseur de votre service Office 365.**

## **Outlook**

### **Résumé**

Les produits Outlook sont conçus pour améliorer votre productivité par le biais d'une communication améliorée et incluent Outlook.com, les applications Outlook ainsi que des services afférents. Outlook.com est le principal service de messagerie grand public de Microsoft. Il comporte des comptes de messagerie avec des adresses qui se terminent par outlook.com, live.com, hotmail.com et msn.com. Les applications Outlook incluent des applications mobiles et de bureau qui vous permettent de gérer vos e-mails, éléments de calendrier, fichiers, contacts ainsi que d'autres données.

### **Texte intégral**

Les produits Outlook sont conçus pour améliorer votre productivité par le biais d'une communication améliorée et incluent Outlook.com, les applications Outlook ainsi que des services afférents.

**Outlook.com.** Outlook.com est le principal service de messagerie grand public de Microsoft. Il comporte des comptes de messagerie avec des adresses qui se terminent par outlook.com, live.com, hotmail.com et msn.com. Outlook.com offre des fonctionnalités qui vous permettent d'interagir avec vos amis sur les réseaux sociaux. Vous devrez créer un compte Microsoft pour utiliser Outlook.com.

Lorsque vous supprimez un e-mail ou un élément d'une boîte mail sur Outlook.com, cet élément va généralement dans votre dossier Éléments supprimés où il reste approximativement 7 jours sauf si vous le renvoyez dans votre boîte de réception, si vous videz le dossier, ou si le service vide le



dossier automatiquement, selon la première éventualité. Lorsque le dossier Éléments supprimés est vidé, ces éléments effacés restent dans notre système pendant 30 jours maximum avant suppression définitive.

**Applications Outlook..** Les applications clientes Outlook sont des logiciels vous permettant de gérer les e-mails, les éléments du calendrier, les fichiers, les contacts et d'autres données provenant d'e-mails, de stockage de fichier et d'autres services, tels qu'Exchange Online ou Outlook.com, voire des serveurs, comme Microsoft Exchange. Vous pouvez utiliser plusieurs comptes de fournisseurs différents, y compris des fournisseurs tiers, avec les applications Outlook.

Pour ajouter un compte, vous devez autoriser à Outlook l'accès aux données à partir des services de messagerie ou de stockage de fichiers.

Lors de l'ajout d'un compte à Outlook, vos e-mails, éléments du calendrier, fichiers, contacts, paramètres et les autres données de ce compte seront automatiquement synchronisés sur votre appareil. Si vous utilisez l'application Outlook mobile, les données seront également synchronisées sur les serveurs Microsoft pour activer des fonctionnalités supplémentaires, telles qu'une recherche plus rapide, le filtrage personnalisé des courriers moins importants et la possibilité de créer des pièces jointes à partir de fournisseurs de stockage de fichier liés, sans quitter l'application Outlook. Si vous utilisez l'application de bureau Outlook, vous pouvez décider si les données doivent être synchronisées sur nos serveurs. À tout moment, vous pouvez supprimer un compte ou apporter des modifications aux données qui sont synchronisées depuis celui-ci.

Si vous ajoutez un compte émis par une organisation (telle que votre entreprise ou votre établissement scolaire), le propriétaire du domaine organisationnel peut implémenter des stratégies et des contrôles pouvant affecter votre utilisation d'Outlook. Il peut, par exemple, imposer l'authentification multifacteur ou avoir la possibilité d'effacer des données de votre appareil à distance.

Pour en savoir plus sur les données recueillies et traitées par les applications Outlook, reportez-vous à la section Office de cette déclaration de confidentialité.

## **Silverlight**

### **Résumé**

Microsoft Silverlight vous aide à accéder à la richesse du contenu proposé sur le web et à en tirer le meilleur parti. Silverlight permet aux sites et services web de stocker des données sur votre appareil. D'autres fonctionnalités de Silverlight comprennent la connexion à Microsoft pour obtenir des mises à jour, ou bien à Microsoft ou à des serveurs tiers pour lire du contenu numérique protégé.

### **Texte intégral**

Microsoft Silverlight vous aide à accéder à et à profiter de la richesse du contenu proposé sur le web. Silverlight permet aux sites et services web de stocker des données sur votre appareil. D'autres fonctionnalités de Silverlight comprennent la connexion à Microsoft pour obtenir des mises à jour, ou bien à Microsoft ou à des serveurs tiers pour lire du contenu numérique protégé.

**Outil de configuration de Silverlight.** Vous pouvez faire des choix parmi ces fonctionnalités dans l'outil de configuration de Silverlight. Pour accéder à l'outil de configuration de Silverlight, cliquez avec le bouton droit sur le contenu actuellement affiché par Silverlight et sélectionnez **Silverlight**. Vous pouvez également exécuter directement l'outil de configuration de Silverlight. Dans Windows, par exemple, vous pouvez accéder à cet outil en cherchant « Microsoft Silverlight ».

**Stockage de l'application Silverlight.** Les applications basées sur Silverlight peuvent stocker des fichiers de données localement sur votre ordinateur à diverses fins, notamment la sauvegarde de vos paramètres personnalisés, le stockage de fichiers volumineux pour les éléments graphiquement lourds (comme les jeux, les cartes et les images), et le stockage du contenu que vous créez à l'intérieur de certaines applications. Vous pouvez désactiver ou configurer le stockage d'application dans l'outil de configuration de Silverlight.

**Mises à jour de Silverlight.** Silverlight cherchera automatiquement des mises à jour sur le serveur Microsoft afin de vous fournir les dernières fonctionnalités et améliorations. Un petit fichier contenant des informations sur la dernière version de Silverlight sera téléchargé sur votre ordinateur et comparé à la version actuellement installée. Si une nouvelle version est disponible, elle sera téléchargée et installée sur votre ordinateur. Vous pouvez désactiver ou configurer les mises à jour dans l'outil de configuration de Silverlight.

**Gestion des droits numériques.** Silverlight utilise la technologie Microsoft de Gestion des Droits Numériques (GDN) afin de protéger les droits des propriétaires des contenus. Si vous accédez à du contenu protégé par la DRM (comme de la musique ou des vidéos) en utilisant Silverlight, ce dernier demandera des droits d'utilisation du contenu multimédia à un serveur de gestion de droits sur internet. Vous ne recevrez aucun message avant que Silverlight envoie la demande au serveur de gestion de droits et bénéficierez ainsi d'une expérience de lecture parfaitement fluide. Lorsqu'il demande des droits d'utilisation du contenu multimédia, Silverlight fournit au serveur de gestion de droits un identifiant pour le fichier du contenu protégé par la DRM et des données de base sur votre appareil, notamment des données sur les composants DRM de votre appareil (tels que les niveaux de révision et de sécurité) et un identifiant unique pour votre appareil.

**Mises à jour de la DRM.** Dans certains cas, accéder à du contenu protégé par la DRM nécessitera une mise à jour de Silverlight ou des composants DRM de votre appareil. Lorsque vous essayez de lire du contenu qui nécessite une mise à jour de la DRM, Silverlight envoie une demande à un serveur Microsoft contenant des données de base sur votre appareil, notamment des informations sur les composants DRM de votre ordinateur (comme les niveaux de révision et de sécurité), les données de résolution des problèmes et un identifiant unique pour votre appareil. Le serveur Microsoft utilise cet identifiant pour renvoyer une mise à jour unique de la GDN pour votre appareil, qui sera ensuite installée par Silverlight. Vous pouvez désactiver ou configurer les mises à jour des composants GDN sur l'onglet **Lecture** dans l'outil de configuration de Silverlight.

# Skype

## Résumé

Skype vous permet d'envoyer et de recevoir des messages vocaux, vidéo et instantanés. Afin de fournir ces fonctionnalités, **Microsoft recueille, utilise et partage des données personnelles, notamment des données sur vos communications**, comme décrit plus en détail dans la section En savoir plus.

## Texte intégral

Skype vous permet d'envoyer et de recevoir des messages vocaux, vidéo et instantanés. Cette section s'applique à la version grand public de Skype ; si vous utilisez Skype Entreprise, reportez-vous à la section Produits Entreprise de la présente déclaration de confidentialité. Microsoft Corporation et Skype Communications S.à.r.l. (filiale détenue dans sa totalité par Microsoft basée au Luxembourg) sont les responsables du traitement des données pour Skype. Dans cette section, les références à Microsoft se rapportent à ces deux entités juridiques.

Afin de fournir ces fonctionnalités, **Microsoft recueille des données d'utilisation concernant vos communications, notamment l'heure et la date de la communication et le nombre de noms d'utilisateur qui font partie de la communication**.

**Profil Skype.** Selon vos paramètres de profil, votre profil Skype peut être inclus dans l'annuaire de recherche pour permettre aux autres utilisateurs (ou aux produits qui interagissent avec Skype, comme Skype Entreprise) de vous chercher sur Skype. Votre profil comporte votre nom d'utilisateur, votre avatar et toute autre donnée que vous choisissez d'ajouter à votre profil ou d'afficher publiquement.

**Contacts Skype.** Si vous utilisez un service Microsoft, tel qu'Outlook.com, pour gérer vos contacts, Skype ajoutera automatiquement ces derniers à votre liste de contacts Skype. Avec votre autorisation, **Skype recherchera périodiquement des contacts dans votre appareil et d'autres annuaires pour les ajouter à la liste des contacts Skype**. Vous pouvez bloquer des utilisateurs si vous ne souhaitez pas recevoir leurs communications.

**Sociétés partenaires.** Pour mettre Skype à la disposition d'un plus grand nombre d'utilisateurs, nous travaillons en partenariat avec d'autres sociétés et offrons Skype par le biais de leurs services. Si vous utilisez Skype par le biais d'une société autre que Microsoft, la politique de confidentialité de cette société régit la façon dont elle traite vos données. **Nous pouvons accéder à vos données, les divulguer, les transmettre et les conserver** pour nous conformer à la loi en vigueur ou répondre à une procédure juridique valide, ou pour assister notre société partenaire ou notre opérateur local dans ces démarches. **Ces données peuvent inclure votre contenu privé, notamment le contenu de vos messages instantanés, messages vidéo stockés, messages vocaux ou transferts de fichiers**.

**Skype Manager.** Skype Manager vous permet de gérer l'utilisation de Skype par un groupe (par exemple, votre famille) depuis un emplacement central. Lorsque vous définissez un groupe, vous êtes l'administrateur Skype Manager et pouvez consulter les modèles d'utilisation. Ceux-ci incluent

des informations détaillées, notamment les données du trafic et détails des achats des autres membres du groupe, qui ont accepté cet accès. Si vous ajoutez des informations comme votre nom, les autres membres du groupe pourront les consulter. Les membres du groupe peuvent retirer leur accord relatif à Skype Manager en accédant à la page de leur compte à l'adresse [www.skype.com](http://www.skype.com).

**Programme de marketing par affiliation de Skype.** Pour permettre à un plus grand nombre d'utilisateurs de découvrir Skype, nous encourageons d'autres sociétés et organisations à s'inscrire en tant que filiales marketing pour orienter les utilisateurs vers Skype. Lorsque des utilisateurs effectuent certaines actions, notamment l'achat de crédit Skype, nous offrons une rémunération à la société qui les a orientés vers Skype. Nous travaillons en partenariat avec une autre société, Conversant Media, pour l'exploitation de notre réseau d'affiliés. Microsoft, notre partenaire réseau et les filiales marketing utilisent des cookies et des balises web nous permettant de savoir quelle filiale marketing a orienté un utilisateur avec succès et acquis une rémunération. Microsoft ne contrôle pas les cookies appliqués par les filiales marketing. Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de notre partenaire réseau, consultez la page [www.conversantmedia.com/legal/privacy](http://www.conversantmedia.com/legal/privacy).

**Notifications Push.** Pour vous informer des appels, conversations et autres messages entrants, les applications Skype utilisent le service de notification de votre appareil. Pour de nombreux appareils, ces services sont assurés par une autre société. Pour vous fournir l'identité de l'appelant ou vous indiquer les premiers mots d'une nouvelle conversation, par exemple, Skype doit informer le service de notification de sorte qu'il vous fournisse la notification. La société assurant le service de notification sur votre appareil utilisera ces informations conformément à ses propres conditions d'utilisation et à sa propre politique de confidentialité. Microsoft n'est pas responsable des données recueillies par la société assurant le service de notification. Si vous ne souhaitez pas utiliser les services de notification pour les appels et messages Skype entrants, désactivez-les dans les paramètres de l'application Skype disponibles sur votre appareil.

**Publicité sur Skype.** Certains logiciels Skype incluent de la publicité axée sur vos centres d'intérêt, afin de vous adresser des annonces publicitaires adaptées à vos préférences. Certaines versions vous permettent de refuser la publicité axée sur vos centres d'intérêt via les options de confidentialité ou le menu de paramètres du compte. Si vous vous connectez à Skype avec un compte Microsoft, vous pouvez refuser la publicité axée sur vos centres d'intérêt en accédant à la page [choice.microsoft.com](http://choice.microsoft.com). Si vous refusez, le logiciel Skype continuera d'afficher des annonces axées sur votre pays de résidence, votre préférence linguistique et la localisation de votre adresse IP. Cependant, aucune autre donnée ne sera utilisée à des fins de ciblage publicitaire.

**Fonctionnalités de traduction.** Pour vous aider à communiquer avec des personnes parlant d'autres langues, certaines applications Skype offrent des fonctionnalités de traduction audio et/ou textuelles. Lorsque vous utilisez les fonctionnalités de traduction, **vos données vocales et textuelles sont utilisées** pour fournir et améliorer les services de reconnaissance vocale et de traduction de Microsoft.

**Fonctions d'enregistrement.** Certaines versions de Skype disposent d'une fonction d'enregistrement qui vous permet de capturer de l'audio et/ou des clips vidéo de vos conversations. Si vous choisissez d'enregistrer une session, l'enregistrement peut contenir une séquence enregistrée de quelques secondes de l'appel (stockée en mémoire) avant que vous ne lanciez l'enregistrement.

L'enregistrement sera stocké avec votre historique des conversations et peut également être stocké localement sur votre appareil. ***Vous devez comprendre vos responsabilités sur le plan juridique avant l'enregistrement de toute conversation. Cela implique que vous fournissiez en amont le consentement des tiers à l'égard de cette conversation, si nécessaire.*** Microsoft n'est pas responsable de la façon dont vous utilisez vos enregistrements ni des fonctionnalités d'enregistrement.

## **Windows**

### **Résumé**

Windows Store est un service en ligne qui vous permet de naviguer, télécharger, acheter, évaluer et donner un avis sur les applications et les autres contenus numériques. Il comprend Windows Store, Marché Xbox et Office Store.

### **Texte intégral**

Windows Store est un service en ligne qui vous permet de naviguer, télécharger, acheter, évaluer et donner un avis sur les applications et les autres contenus numériques. Il comprend les éléments suivants :

- Windows Store pour obtenir des applications et du contenu pour les appareils Windows, tels que les téléphones, PC et tablettes ;
- Le Marché Xbox pour obtenir des jeux et d'autres applications pour les consoles Xbox One et Xbox 360 et ;
- Office Store pour obtenir des produits et des applications pour la suite Office, SharePoint, Exchange, Access et Project (versions 2013 ou ultérieures).

**Nous recueillons des données sur votre manière d'accéder au Windows Store et de l'utiliser ; les produits consultés, achetés ou installés** ; les préférences que vous avez paramétrées pour consulter les applications dans le Windows Store et tous les classements, évaluations et rapports de problèmes que vous soumettez. Votre compte Microsoft est associé à vos classements et évaluations. Si vous écrivez une évaluation, le nom et la photo de votre compte Microsoft seront publiés avec votre évaluation.

**Autorisation pour les applications du Windows Store.** De nombreuses applications que vous installez depuis le Windows Store sont conçues pour tirer parti des caractéristiques matérielles et logicielles spécifiques de votre appareil. L'utilisation par une application de certaines caractéristiques matérielles et logicielles spécifiques peut permettre à l'application ou à son service associé d'accéder aux données. Par exemple, une application de retouche photo peut accéder à l'appareil photo de votre appareil pour vous permettre de prendre une nouvelle photo ou accéder aux photos et vidéos stockées sur votre appareil à des fins de retouche. De même, un guide des restaurants peut utiliser votre localisation pour vous recommander des établissements dans les

environs. Les informations sur les fonctionnalités utilisées par une application sont fournies sur la page de description de l'application dans le Windows Store. Plusieurs des fonctions utilisées par les applications du Windows Store peuvent être activées ou désactivées dans les paramètres de confidentialité de votre appareil. Souvent, dans Windows, vous pouvez choisir les applications qui peuvent utiliser une fonctionnalité particulière. Accédez à **Démarrer > Paramètres >**

**Confidentialité.** Choisissez la fonctionnalité (par exemple, Calendrier) et sélectionnez les autorisations d'application qui sont activées ou désactivées. Dans les paramètres de confidentialité de Windows, la liste des applications pouvant utiliser des fonctionnalités matérielles ou logicielles ne comprendra pas les applications « Windows classiques » ; ces applications ne sont pas concernées par ces paramètres.

**Mises à jour des applications.** Sauf si vous avez désactivé les mises à jour automatiques des applications dans les paramètres concernés du Windows Store, ce dernier cherchera automatiquement des mises à jour pour les applications, les téléchargera et les installera, afin de vous garantir les toutes dernières versions. Les applications mises à jour peuvent utiliser des fonctionnalités matérielles et logicielles Windows différentes des versions précédentes et peuvent donc potentiellement accéder à des données différentes sur votre appareil. Votre consentement vous sera demandé si une application mise à jour accède à certaines fonctionnalités, comme la localisation. Vous pouvez également vérifier quelles fonctionnalités matérielles et logicielles une application utilise en consultant sa page de description de produit dans le Windows Store.

Toute utilisation, par une application, des données collectées via l'une de ces fonctionnalités est soumise aux politiques de confidentialité du développeur de l'application. Si une application disponible dans le Windows Store recueille et utilise vos données personnelles, le développeur de l'application est tenu de fournir une politique de confidentialité, et un lien vers cette politique de confidentialité est disponible sur la page de description de l'application dans le Windows Store.

**Versions tests d'applications et mode développeur.** Les fonctionnalités de développement telles que le « mode développeur » sont conçues uniquement pour le développement. Si vous activez les fonctionnalités de développement, votre appareil peut devenir peu fiable ou inutilisable et vous exposer à des risques de sécurité. Télécharger ou acquérir des applications de sources externes au Windows Store (ou « chargement indépendant ») peut rendre votre appareil et vos données personnelles vulnérables aux attaques ou à une utilisation imprévue par ces applications. Les politiques, notifications, autorisations et autres fonctionnalités de Windows conçues pour protéger votre confidentialité lorsque des applications accèdent à vos données peuvent ne pas fonctionner comme décrit dans la présente déclaration pour les applications obtenues par chargement indépendant ou lorsque les fonctionnalités de développement sont activées.

## **SwiftKey**

### **Résumé**

Le clavier SwiftKey, ainsi que les applications et les services associés, recueillent et utilisent des données sur votre façon d'écrire, apprennent à connaître votre style d'écriture et vous fournissent un

correcteur automatique et une saisie de texte prédictive personnalisés.

## **Texte intégral**

**Le clavier SwiftKey, ainsi que les applications et les services associés, utilisent des données sur votre façon d'écrire (y compris les emoji et les mots fréquemment utilisés)** pour apprendre à connaître votre style d'écriture et vous fournir un correcteur automatique et une saisie de texte prédictive personnalisés.

Lorsque vous utilisez nos produits, nous recueillons des données sur l'appareil, le réseau, la performance et les statistiques d'utilisation. Nous utilisons ces données pour mieux exploiter et améliorer les produits.

**Si vous vous abonnez au cloud SwiftKey, nous recueillerons votre adresse e-mail, des données démographiques de base et des données sur les mots et les phrases que vous utilisez** afin d'activer des services de personnalisation, de synchronisation des prédictions et de sauvegarde. Notre technologie prédictive crée un modèle linguistique personnalisé en étudiant votre façon d'utiliser la langue. Ce modèle présente une vue optimisée des mots et des phrases que vous utilisez le plus souvent et reflète votre style d'écriture unique. **Pour ce faire, le clavier SwiftKey pour Android accède à vos SMS lors de son installation. Le service de personnalisation SwiftKey, qui est une fonctionnalité du cloud SwiftKey, accède également à votre contenu le plus récent à partir de services que vous précisez, tels que Gmail, Facebook et Twitter. Si vous êtes connecté au cloud SwiftKey, ces données seront transmises à nos serveurs via des canaux chiffrés.** Si un site web ou une application a marqué un champ car celui-ci contient un mot de passe ou des données de paiement, SwiftKey n'enregistre, ne stocke et ne retient pas ces données.

Si vous n'êtes pas connecté au cloud SwiftKey, aucune information de langage ne sera recueillie de votre appareil. Vous pouvez annuler votre autorisation pour l'utilisation et la rétention des données personnelles recueillies par SwiftKey à tout moment, en accédant à la section SwiftKey Cloud dans les paramètres de SwiftKey. Si vous annulez l'autorisation, les données personnelles recueillies à travers votre utilisation du clavier SwiftKey seront supprimées

Vous pourrez recevoir des notifications périodiques sur votre appareil, vous informant de fonctionnalités et de mises à jour de produits susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez désactiver ces notifications dans nos produits en accédant aux paramètres de SwiftKey.

## **Windows**

### **Résumé**

Windows est un environnement informatique personnalisé qui vous permet de parcourir et d'accéder sans problème à des services, des préférences et du contenu sur vos appareils informatiques, du téléphone au Surface Hub en passant par la tablette. Les composants clés de Windows ne résident pas simplement de façon statique sur votre appareil. Ils sont basés sur le cloud. Les éléments de Windows locaux et dans le cloud sont mis à jour régulièrement, vous fournissant ainsi les toutes



dernières améliorations et fonctionnalités. **Afin de vous fournir cette expérience informatique, nous recueillons des données sur vous, votre appareil, et votre manière d'utiliser Windows.**

Comme Windows vous est personnel, nous vous offrons des choix quant aux données personnelles que nous recueillons et notre manière de les utiliser. Remarque : si votre appareil Windows est géré par votre organisation (comme votre employeur ou votre école), celle-ci peut utiliser des outils de gestion centralisée fournis par Microsoft ou d'autres sociétés, afin de contrôler les réglages de l'appareil, les stratégies de l'appareil, les mises à jour de logiciels, la collecte des données effectuée par nous ou l'organisation ou d'autres aspects de votre appareil. Pour plus d'informations sur la collecte et la confidentialité des données dans Windows, consultez [go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=529552](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=529552). Les versions héritées de Windows (notamment Vista, 7, 8 et 8.1) sont soumises à leurs propres déclarations de confidentialité.

## **Activation**

### **Résumé**

Lorsque vous activez Windows, une clé de produit spécifique est associée à l'appareil sur lequel est installé votre logiciel. **La clé du produit et les données à propos du logiciel et de votre appareil sont envoyées à Microsoft pour confirmer la validité de votre licence pour ce logiciel.** Ces données peuvent être envoyées de nouveau si vous devez réactiver ou valider votre licence. **Sur les téléphones utilisant Windows, les identifiants de l'appareil et du réseau, ainsi que la localisation de l'appareil au moment de la première mise en route de l'appareil, sont également envoyés à Microsoft** dans un but d'enregistrement de la garantie, de renouvellement des stocks et de prévention des fraudes.

## **Identifiant de publicité**

### **Résumé**

Windows génère un identifiant de publicité unique pour chaque utilisateur d'un appareil. Lorsque l'identifiant de publicité est activé, les applications peuvent y accéder et l'utiliser de la même façon que les sites web peuvent accéder à et utiliser un identifiant unique stocké dans un cookie. Votre identifiant de publicité peut ainsi être utilisé par les développeurs d'applications (et les réseaux publicitaires avec lesquels ils collaborent) pour afficher des annonces publicitaires plus pertinentes et d'autres expériences personnalisées dans leurs applications. Vous pouvez désactiver votre accès à cet identifiant à tout instant dans les Paramètres de l'appareil. Si vous choisissez de le réactiver, l'identifiant de publicité sera réinitialisé et un nouvel identifiant sera généré. Lorsqu'une application tierce accède à l'identifiant de publicité, son utilisation de l'identifiant sera soumise à sa propre politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données publicitaires par Microsoft, lisez la section Utilisation des données de la présente déclaration.

## Services de localisation, détection de mouvement et enregistrement

### Résumé

**Service de localisation de Windows.** Microsoft gère un service de localisation qui permet de déterminer la localisation géographique précise d'un appareil Windows spécifique. Selon les capacités de l'appareil, la localisation est déterminée grâce au service GPS par satellite, à la détection d'antennes-relais proches et/ou de points d'accès Wi-Fi et à la comparaison de ces informations à une base de données que Microsoft maintient pour les antennes-relais et les points d'accès Wi-Fi dont la localisation est connue, ou à la localisation dérivée de votre adresse IP. Lorsque le service de localisation est actif sur un appareil Windows, les données des antennes-relais et des points d'accès Wi-Fi et leurs localisations sont recueillies par Microsoft et ajoutées à la base de données des localisations après suppression de toute donnée pouvant identifier la personne ou l'appareil qui a servi à la collecte. Microsoft peut également partager ces données de localisation dépersonnalisées avec des tiers afin de fournir et d'améliorer les services de localisation et de cartographie.

Les services et fonctionnalités Windows (comme les navigateurs et Cortana), les applications exécutées sur Windows et les sites web ouverts dans des navigateurs Windows peuvent accéder au service de localisation Windows afin de déterminer votre localisation exacte si vous leur en avez donné l'autorisation. Certaines fonctionnalités et applications vous demandent la permission d'utiliser la localisation exacte lors de l'installation initiale de Windows, certaines vous la demandent lors de la première utilisation de l'application et d'autres vous la demandent à chaque fois que vous accédez au service de localisation. Pour de plus amples informations sur certaines applications Windows qui utilisent le service de localisation, consultez la section [Applications Windows](#) ci-dessous.

Lorsque le service de localisation fait l'objet d'un accès, votre appareil Windows chargera sa localisation vers Microsoft ; nous retiendrons seulement le dernier emplacement connu (chaque nouvelle localisation remplace la précédente) pour améliorer l'efficacité et le fonctionnement de nos services. Les données relatives à l'historique de localisation récente d'un appareil Windows sont stockées sur l'appareil, et certaines applications et fonctionnalités Windows peuvent accéder à cet historique de localisation. Vous pouvez effacer l'historique de localisation de votre appareil à tout moment dans le menu Paramètres de l'appareil.

Dans Paramètres, vous pouvez également voir quelles applications ont accès au service de localisation ou à l'historique de localisation de votre appareil, activer ou désactiver l'accès au service de localisation pour certaines applications ou désactiver le service de localisation. Vous pouvez également définir une localisation par défaut, qui sera utilisée lorsque le service de localisation est incapable de détecter une localisation plus exacte pour votre appareil.

Attention : sur les appareils mobiles, votre opérateur mobile aura accès à votre localisation même si vous désactivez le service de localisation.

**Localisation générale.** Avec la fonction Localisation générale, les applications ne pouvant pas utiliser votre localisation exacte auront accès à votre localisation générale, telles que votre ville, votre code postal ou votre région.

**Localiser mon téléphone.** La fonctionnalité Localiser mon téléphone vous permet de trouver la localisation de votre téléphone Windows sur [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com), même si vous avez désactivé le service de localisation sur le téléphone. Si vous avez activé sur votre téléphone la fonctionnalité « sauvegarder ma localisation à intervalle régulier » dans les paramètres Localiser mon téléphone, **la fonctionnalité Localiser mon téléphone enverra et stockera régulièrement la dernière localisation connue de votre téléphone, même si vous avez désactivé les services de localisation sur votre téléphone.** Chaque fois qu'une nouvelle localisation est envoyée, elle remplace la localisation précédemment stockée.

**Localiser mon appareil.** **La fonctionnalité Localiser mon appareil permet à un administrateur d'un ordinateur ou d'une tablette Windows de trouver la localisation de cet appareil si l'administrateur a activé le service de localisation pour cet appareil,** même si d'autres utilisateurs ont désactivé la localisation pour eux-mêmes. Lorsque l'administrateur essaie de localiser l'appareil, les utilisateurs voient une notification dans le centre de notifications.

**Détection de mouvement Windows.** Les appareils Windows dotés d'une détection d'activité de mouvement peuvent recueillir votre activité de mouvement. Ces données peuvent permettre à des fonctionnalités telles qu'un podomètre de compter le nombre de pas que vous faites, permettant ainsi à une application de fitness d'estimer combien de calories vous brûlez. Les données et l'historique sont stockés sur votre appareil et **les applications qui ont obtenu votre autorisation peuvent avoir accès à ces données et les utiliser.**

**Enregistrer.** Certains appareils Windows possèdent une fonction d'enregistrement qui vous permet de stocker des clips audio et vidéo de votre activité sur cet appareil, notamment vos communications avec d'autres personnes. Si vous choisissez d'enregistrer une session, l'enregistrement sera sauvegardé localement sur votre appareil. **Vous devez comprendre vos responsabilités sur le plan juridique avant l'enregistrement de toute conversation. Cela implique que vous fournissiez en amont le consentement des tiers à l'égard de cette conversation, si nécessaire.** Microsoft n'est pas responsable de la façon dont vous utilisez vos enregistrements ni des fonctionnalités d'enregistrement.

## **Fonctionnalités de sécurité**

### **Résumé**

**Chiffrement d'appareil.** Le chiffrement de l'appareil aide à protéger les données stockées sur votre appareil en les cryptant grâce à la technologie de chiffrement de disque dur BitLocker. Lorsque le chiffrement de l'appareil est activé, Windows chiffre automatiquement le lecteur sur lequel Windows est installé et génère une clé de récupération. **La clé de récupération BitLocker pour votre appareil personnel est automatiquement sauvegardée en ligne dans votre compte Microsoft OneDrive personnel.** Microsoft n'utilise pas vos clés de récupération individuelles dans un but quelconque.

**Outil de suppression de logiciel malveillant.** L'outil de suppression de logiciels malveillants (MSRT, Malicious Software Removal Tool) est exécuté sur votre appareil au minimum une fois par

mois dans le cadre de Windows Update. L'outil MSRT vérifie les appareils à la recherche d'infections par des logiciels malveillants spécifiques courants et vous aide à supprimer toutes les infections détectées. Lorsque l'outil MSRT est exécuté, il supprime les programmes malveillants détectés sur votre appareil, répertoriés sur le site web du support Microsoft. Lors d'une vérification des maliciels, un rapport sera envoyé à Microsoft avec des données spécifiques sur les maliciels détectés, les erreurs, et d'autres données relatives à votre appareil. Si vous ne souhaitez pas que l'outil MSRT envoie ces données à Microsoft, vous pouvez désactiver son composant de rapport.

**Famille Microsoft.** Les parents peuvent utiliser la famille Microsoft pour comprendre et établir des barrières quant à l'utilisation de leur appareil par leur enfant. De nombreuses fonctionnalités sont disponibles pour les membres de la famille. Veillez donc à examiner attentivement les informations fournies lorsque vous créez ou rejoignez une famille. **Lorsque le rapport d'activité de famille est activé pour un enfant, Microsoft recueille des informations sur la manière dont cet enfant utilise l'appareil et fournit aux parents des rapports sur les activités de leur enfant.** Les rapports d'activité sont systématiquement supprimés des serveurs Microsoft après une courte période.

**SmartScreen.** SmartScreen vous aide à vous protéger lorsque vous utilisez nos services en vérifiant les fichiers et le contenu web téléchargés à la recherche de logiciels malveillants, de contenu web potentiellement dangereux et d'autres menaces pour vous ou votre appareil. Lors de la vérification d'un fichier, des données concernant ce fichier sont envoyées à Microsoft, notamment le nom du fichier, un hachage des contenus du fichier et les certificats numériques du fichier. Si SmartScreen identifie le fichier comme inconnu ou potentiellement dangereux, un avertissement s'affiche avant l'ouverture du fichier. Lors de la vérification d'un contenu web, des données concernant ce contenu sont envoyées à Microsoft, notamment l'adresse web complète du contenu. Si SmartScreen détecte que le contenu est potentiellement dangereux, un avertissement s'affichera à la place du contenu. SmartScreen peut être activé ou désactivé dans les paramètres.

**Windows Defender.** Windows Defender recherche des programmes malveillants et autres logiciels indésirables sur votre appareil. Windows Defender est automatiquement activé pour protéger votre appareil si aucun autre logiciel anti-programme malveillant ne protège activement votre appareil. Lorsque Windows Defender est activé, il surveille l'état de la sécurité sur votre appareil. Lorsque Windows Defender est activé, ou s'exécute car l'analyse périodique limitée est activée, il envoie automatiquement à Microsoft des rapports contenant des données sur les programmes malveillants et autres logiciels indésirables suspects. Il peut également envoyer des fichiers susceptibles de contenir des programmes malveillants. Si un rapport contient vraisemblablement des données personnelles, il n'est pas envoyé automatiquement et une autorisation vous sera demandée avant son envoi. Vous pouvez configurer Windows Defender afin de ne pas envoyer de rapports ou programmes malveillants suspects à Microsoft.

## **Voix, écriture et frappe**

### **Résumé**

**Microsoft recueille et utilise des données sur votre élocution, votre écriture et votre frappe sur des appareils Windows**, pour nous aider à améliorer et personnaliser notre capacité à reconnaître correctement votre entrée. Cette fonctionnalité est également connue sous le nom Apprendre à me connaître.

**Par exemple, nous recueillons votre entrée vocale** afin de vous proposer une reconnaissance vocale personnalisée. Si vous avez accordé l'autorisation dans Cortana, **nous recueillons vos nom et pseudonyme, vos événements du calendrier récents et le nom des personnes présentes au rendez-vous, des informations sur vos contacts, y compris leurs noms et pseudonymes, les noms de vos lieux préférés, les applications que vous utilisez et des informations sur vos préférences musicales**. Ces données supplémentaires nous permettent de mieux reconnaître les personnes, les événements, les lieux et la musique lorsque vous dictez des commandes, des messages ou des documents.

**En outre, vos mots tapuscrits ou manuscrits sont enregistrés pour vous fournir un dictionnaire de l'utilisateur personnalisé**, vous aider à taper ou écrire sur votre appareil grâce à une meilleure reconnaissance des caractères, et vous fournir des suggestions de texte prédictives. Les données de frappe comprennent un échantillon de caractères et de mots que vous tapez, dont nous ôtons l'identifiant, l'adresse IP et d'autres identifiants potentiels. Elles comprennent également des données de performances associées, telles que des modifications que vous apportez manuellement à un texte, ainsi que des mots que vous avez ajoutés au dictionnaire.

Vous pouvez désactiver la fonction Apprendre à me connaître à tout instant. Ceci arrêtera la collecte de données pour cette fonctionnalité et supprimera les données associées stockées sur votre appareil, comme votre dictionnaire de l'utilisateur local et votre historique des entrées. Étant donné que Cortana utilise ces données pour mieux comprendre vos entrées, la désactivation de la fonction Apprendre à me connaître désactive également la reconnaissance vocale dans Cortana. Sur <https://www.bing.com/account/personalization>, vous pouvez également vous connecter avec votre compte Microsoft personnel et effacer les données envoyées à Microsoft, comme les données de vos contacts et de votre calendrier, ainsi que l'historique de recherche et de navigation si Cortana est activée sur votre appareil.

## **Paramètres de synchronisation**

### **Résumé**

Lorsque vous vous connectez à Windows grâce à un compte Microsoft, Windows synchronise certains de vos paramètres et de vos données avec les serveurs Microsoft pour vous offrir plus facilement des expériences personnalisées sur différents appareils. Après vous être connecté sur un ou plusieurs appareils grâce à un compte Microsoft, lorsque vous vous connectez à un autre appareil avec le même compte Microsoft pour la première fois, Windows télécharge et applique les paramètres et les données que vous choisissez de synchroniser à partir de vos autres appareils. Les paramètres que vous choisissez de synchroniser sont mis à jour automatiquement sur les serveurs Microsoft et vos autres appareils lorsque vous les utilisez.

Certains paramètres synchronisés comprennent :

- Les applications que vous avez installées à partir du Windows Store
- Les préférences linguistiques
- Les préférences de facilité d'accès
- Les paramètres de personnalisation tels que votre photo de compte, votre fond d'écran et les paramètres de votre souris.
- Les paramètres pour les applis du Windows Store
- Les dictionnaires de correction orthographique, les dictionnaires d'édition de méthode d'entrée (IME) et les dictionnaires personnels
- **L'historique de votre navigateur Internet Explorer, vos favoris et les sites web que vous avez ouverts**
- **Les noms et MOTS DE PASSE des applications, sites web, points d'accès sans fil mobile et réseaux Wi-Fi enregistrés**

Vous pouvez choisir de synchroniser ou non vos paramètres et de contrôler ce qui est synchronisé en accédant aux Paramètres de synchronisation de la section Comptes des Paramètres Windows. Certaines applications disposent de leurs propres contrôles de synchronisation. Si vous vous connectez à Windows à l'aide d'un compte professionnel et que vous choisissez de lier ce compte à votre compte Microsoft personnel, Windows vous demande quels paramètres vous souhaitez synchroniser avant de lier votre compte Microsoft.

## **Télémetrie et rapports d'erreurs**

### **Résumé**

Lorsque vous utilisez Windows, nous collectons des données de diagnostic et d'utilisation qui nous aident à identifier et à résoudre les problèmes, à améliorer nos produits et services et à vous offrir des expériences personnalisées. Ces données sont transmises à Microsoft et stockées à l'aide d'un ou plusieurs identifiants uniques, qui peuvent nous aider à reconnaître un utilisateur et un appareil spécifiques et à comprendre les problèmes de services et les habitudes d'utilisation de l'appareil. Il existe trois niveaux de données de diagnostic et d'utilisation : **Complet**, **Amélioré** et **De base**. Vous pouvez sélectionner le niveau de données de diagnostic et d'utilisation à fournir. Cependant, certaines données de diagnostic sont essentielles au fonctionnement de Windows et ne peuvent pas être désactivées.

Lors de l'installation de Windows, si vous choisissez d'envoyer des rapports d'erreurs et de diagnostic complets à Microsoft, le paramètre **Données de diagnostic et d'utilisation** est défini sur **Complet**. Dans le cas contraire, le paramètre de collecte **Données de diagnostic et d'utilisation** est défini sur **Amélioré**. Vous pouvez ajuster votre niveau de collecte de données de diagnostic et d'utilisation à tout moment sous **Paramètres**. Nous vous recommandons de sélectionner le niveau **Complet** pour bénéficier de la meilleure expérience Windows et d'une résolution des problèmes optimale.

**Les données** de base sont des données essentielles au fonctionnement de Windows. Ces données favorisent la sécurité, la mise à jour et l'exécution de Windows et des applications en permettant à Microsoft de connaître les capacités de votre appareil et les applications installées et de savoir si Windows fonctionne correctement. Cette option inclut également le renvoi des rapports d'erreurs de base à Microsoft. Les données de base incluent :

- Les données de configuration, notamment le fabricant de votre appareil, le modèle, le nombre de processeurs, la taille et la résolution de l'écran, la date, les paramètres de région et de langue et d'autres données sur les capacités de l'appareil.
- Le logiciel (notamment les drivers et micrologiciels fournis par les fabricants de l'appareil) installé sur l'appareil.
- Les données de performances et de fiabilité, c'est-à-dire quels programmes sont exécutés sur un appareil, la durée de leur exécution, la rapidité de réponse des programmes à une entrée, le nombre de problèmes rencontrés avec une application ou un appareil ou la vitesse à laquelle des informations sont envoyées ou reçues par la connexion réseau.
- Les données du réseau et de la connexion, comme l'adresse IP de l'appareil, le nombre de connexions réseau utilisées et les données sur les réseaux auxquels vous vous connectez, comme les réseaux mobiles, Bluetooth, les critères de connexion et la vitesse des réseaux Wi-Fi auxquels vous êtes connecté.
- Autres dispositifs matériels connectés à l'appareil.

**Les données** du niveau Amélioré incluent les données **De base** et les données sur la façon dont vous utilisez Windows et notamment les logiciels Microsoft et tiers (applications, pilotes, etc.) exécutés sur Windows. Ces données incluent la méthode et la durée d'utilisation de certaines fonctionnalités ou applications, les applications et les fonctionnalités que vous utilisez le plus souvent, la fréquence à laquelle vous utilisez l'aide et le support de Windows, les services que vous utilisez pour vous connecter à des applications et les identifiants relatifs aux réseaux sans fil auxquels vous vous connectez (BSSID et SSID). Cette option nous autorise également à recueillir des données diagnostiques relatives aux blocages du système ou des applications. Si vous sélectionnez cette option, nous pourrions également vous fournir une expérience Windows améliorée et plus personnalisée.

**Les données** complètes comprennent l'ensemble des données **de base** et **améliorées**, en plus des données de diagnostic, comme l'état de la mémoire de votre appareil lors d'un incident touchant le système ou une application. **Dans de telles situations, ces données peuvent comporter, de manière fortuite, des portions d'un document utilisé lors de la survenue du problème.** Cette option active également des fonctionnalités avancées de diagnostic pouvant collecter des données supplémentaires sur votre appareil. Nous utilisons ces données à des fins de résolution des problèmes et de dépannage. Si vous rencontrez sur votre appareil des problèmes difficiles à diagnostiquer ou à répliquer avec le test interne de Microsoft, Microsoft sélectionne de manière aléatoire un nombre réduit d'appareils du niveau Complet présentant un dysfonctionnement, afin de collecter l'ensemble des données nécessaires au diagnostic et à la résolution du problème (notamment le contenu utilisateur qui a pu déclencher le problème). Si un rapport d'erreurs comporte des données personnelles, nous n'utilisons pas ces informations pour vous identifier, vous contacter ou vous communiquer du contenu publicitaire.



Les rapports d'erreurs de Windows aident Microsoft et les partenaires de Microsoft à diagnostiquer les problèmes du logiciel que vous utilisez et à apporter des solutions. Nous communiquons des portions limitées de rapports d'erreurs aux partenaires (comme les fabricants OEM) afin de les aider à résoudre les problèmes liés aux produits et aux services utilisés avec Windows et d'autres produits et services Microsoft. Ils sont autorisés à utiliser ces informations uniquement pour réparer ou améliorer ces produits et services.

## **Services de mise à jour**

### **Résumé**

Les services de mises à jour pour Windows comprennent Windows Update et Microsoft Update. Windows Update est un service qui vous fournit des mises à jour de logiciels pour les logiciels Windows et d'autres logiciels de prise en charge, comme les pilotes et les microprogrammes fournis par les fabricants des appareils. Microsoft Update est un service qui vous fournit des mises à jour pour d'autres logiciels Microsoft tels qu'Office.

Windows Update télécharge automatiquement sur votre appareil les mises à jour des logiciels Windows. Vous pouvez configurer Windows Update pour installer automatiquement ces mises à jour dès qu'elles sont disponibles (recommandé) ou demander à Windows de vous avertir lorsqu'un redémarrage est requis pour terminer l'installation des mises à jour. Les applications disponibles via le Windows Store sont automatiquement mises à jour via le Store, comme décrit dans la section Windows Store ci-dessus.

## **Navigateurs : Microsoft Edge et Internet Explorer**

### **Résumé**

Microsoft Edge est le navigateur par défaut de Microsoft pour Windows. Internet Explorer, l'ancien navigateur de Microsoft, est également disponible dans Windows. Lorsque vous utilisez un navigateur pour accéder à Internet, des données à propos de votre appareil (« données standard de l'appareil ») sont envoyées aux sites web que vous consultez et aux services en ligne que vous utilisez. **Les données standard de l'appareil comprennent l'adresse IP de votre appareil, le type de navigateur, la langue, les temps d'accès et les adresses des sites web référents. Ces données peuvent être enregistrées sur les serveurs web de ces sites web.** Le type de données enregistrées et l'utilisation qui en est faite dépendent des pratiques de confidentialité des sites web que vous consultez et des services web que vous utilisez.

En outre, des données concernant votre manière d'utiliser votre navigateur, comme votre historique de navigation, les données des formulaires web, les fichiers Internet temporaires et les [cookies](#), sont stockées sur votre appareil. Vous pouvez supprimer ces données de votre appareil en sélectionnant Supprimer l'historique de navigation.

De nouvelles fonctionnalités dans Microsoft Edge vous permettent de stocker et de sauvegarder du contenu sur votre appareil, notamment :

- **Note web** : vous permet de créer des annotations encrées et textuelles sur les pages web que vous consultez et de les couper, les sauvegarder ou les partager ;
- **Lecture active** : vous permet de créer et de gérer des listes de lecture comprenant des sites web ou des documents ; et
- **Hub** : vous permet de gérer facilement vos listes de lecture, vos favoris, vos téléchargements et votre historique dans un seul endroit.

Certaines informations de votre navigateur Microsoft sauvegardées sur votre appareil sont synchronisées sur d'autres appareils lorsque vous vous connectez à l'aide de votre compte Microsoft. Par exemple, dans Internet Explorer, ces informations incluent votre historique de navigation et vos favoris ; dans Microsoft Edge, elles incluent vos favoris et vos listes de lecture. Dans Microsoft Edge, par exemple, si vous synchronisez votre liste de lecture sur vos appareils, des copies du contenu que vous choisissez de sauvegarder dans votre liste de lecture seront envoyées à chaque appareil synchronisé pour être consultées ultérieurement. Vous pouvez désactiver la synchronisation dans Internet Explorer en accédant aux Paramètres de synchronisation de la section Comptes des Paramètres Windows (voir Paramètres de synchronisation). Vous pouvez également désactiver la synchronisation des informations du navigateur Microsoft Edge en désactivant l'option de synchronisation dans les paramètres de Microsoft Edge.

**Microsoft Edge et Internet Explorer utilisent vos requêtes de recherche et votre historique de navigation** pour vous fournir une navigation plus rapide et des résultats de recherche plus pertinents. Ces fonctionnalités incluent :

- **Recherche automatique et suggestions de recherche** dans Internet Explorer, **cette fonctionnalité envoie automatiquement les informations que vous entrez dans la barre d'adresse du navigateur à votre fournisseur de recherche par défaut (comme Bing)** et propose des recommandations de recherche lorsque vous entrez chaque caractère. **Dans Microsoft Edge, cette fonctionnalité envoie automatiquement ces informations à Bing, même si vous avez sélectionné un autre fournisseur de recherche par défaut.**
- **La prédiction de pages** envoie votre historique de navigation à Microsoft et utilise les données globales de votre historique de navigation pour prédire quelles pages vous êtes susceptible de consulter ensuite, et charge ces pages en arrière-plan de manière proactive pour une expérience de navigation plus rapide.
- **Sites suggérés** recommande les contenus web qui pourraient vous intéresser sur la base de votre recherche et de votre historique de navigation.

**Les données de navigation recueillies en relation avec ces fonctionnalités sont utilisées dans les données globales.** Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment. Ces fonctionnalités ne recueilleront pas votre historique de navigation lorsque InPrivate Browsing est activée.

**Afin de fournir des résultats de recherche, Microsoft Edge et Internet Explorer envoient à votre fournisseur de recherche par défaut vos requêtes de recherche, les informations standard de l'appareil et la localisation (si cette fonctionnalité est activée).** Si Bing est votre fournisseur de recherche par défaut, nous utiliserons ces données comme décrit dans la section [Bing](#)

de la présente déclaration de confidentialité.

Cortana peut vous aider à naviguer sur Internet avec Microsoft Edge, à l'aide de fonctionnalités telles que Demander à Cortana. Vous pouvez désactiver l'assistance de Cortana pour Microsoft Edge à tout moment dans les Paramètres de Microsoft Edge. **Si vous autorisez Cortana à utiliser votre historique de navigation dans Autorisations de Cortana, Microsoft recueillera vos requêtes de recherche ainsi que votre historique de navigation complet, associés à un ID d'utilisateur. Cortana et des produits Microsoft associés utiliseront ces données pour en apprendre plus à votre sujet**, et vous fournir des réponses opportunes et intelligentes et des suggestions personnalisées de manière proactive, ou pour terminer des tâches web pour vous. Vous pouvez désactiver l'accès à votre historique de navigation par Cortana à tout moment dans Autorisations de Cortana. Pour en apprendre davantage sur la manière dont Cortana utilise des données et sur les moyens de contrôler cette utilisation, consultez la section Cortana de la présente déclaration de confidentialité.

## **Assistant Wi-Fi**

### **Résumé**

L'Assistant Wi-Fi vous permet de vous connecter automatiquement aux réseaux Wi-Fi autour de vous pour vous aider à sauvegarder des données cellulaires et vous offrir davantage d'options de connexion. Si vous l'activez, vous vous connecterez automatiquement aux réseaux Wi-Fi ouverts. Attention : tous les réseaux ouverts ne sont pas sécurisés. Soyez vigilant lorsque vous utilisez un réseau ouvert pour effectuer des opérations en ligne qui nécessitent des données sensibles ou personnelles, comme une transaction bancaire ou un achat.

## **Applications WindowsApplis**

### **Résumé**

Un certain nombre d'applications Microsoft sont incluses dans Windows et d'autres sont disponibles dans le Windows Store. Voici quelques-unes des applis :

**Appli Cartes.** L'application Cartes fournit des services basés sur votre localisation et utilise les services Bing pour traiter vos recherches au sein de l'application. Consultez la section Bing de la présente déclaration de confidentialité pour en savoir plus sur les expériences animées par Bing. **Lorsque l'application Cartes a accès à votre localisation, même lorsqu'elle n'est pas en cours d'utilisation, Microsoft peut recueillir des données de localisation anonymisées à partir de votre appareil**, afin d'améliorer les services Microsoft. Vous pouvez désactiver l'accès de l'application Cartes à votre localisation en désactivant le service de localisation ou en désactivant l'accès de l'application Cartes au service de localisation.

Vous pouvez garder une trace de vos endroits préférés et de vos recherches récentes dans

l'application Cartes. Vos endroits préférés et votre historique de recherche seront inclus dans les suggestions de recherche. Si vous vous êtes connecté grâce à votre compte Microsoft, vos endroits préférés, votre historique de recherche et certains paramètres de l'application seront synchronisés sur d'autres appareils et services (par exemple, Cortana). Pour plus d'informations, consultez la section Paramètres de synchronisation plus haut.

**Applis Appareil photo et Photos.** Si vous autorisez l'application Appareil photo à utiliser votre localisation, des données de localisation seront intégrées aux photos que vous prenez avec votre appareil. D'autres données descriptives, comme le modèle de l'appareil et la date à laquelle la photo a été prise, seront également intégrées aux photos et aux vidéos. Si vous choisissez de partager une photo ou une vidéo, toute donnée intégrée sera accessible aux personnes et aux services avec lesquels vous les partagez. Vous pouvez désactiver l'accès de l'application Appareil photo à votre localisation en désactivant tout accès au service de localisation dans le menu Paramètres de votre appareil ou en désactivant l'accès de l'application Appareil photo au service de localisation.

Vos photos, vos vidéos, ainsi que les captures d'écran, sauvegardées dans votre appareil photo, sont transférées automatiquement sur OneDrive. Vous pouvez gérer vos photos et/ou vidéos dans OneDrive, et vous pouvez désactiver le téléchargement automatique dans les Paramètres.

Lorsque vous prenez des photos avec votre localisation intégrée, l'appli Photos peut regrouper vos photos par heure et par localisation. Pour regrouper vos photos, l'application Photos envoie à Microsoft les données de localisation de vos photos afin de déterminer les noms des lieux, comme « Seattle, Washington ». Lorsque vous utilisez l'application Photos en étant connecté à votre compte Microsoft, vos photos et vidéos dans OneDrive sont automatiquement réparties en albums dans l'application Photos et apparaissent également dans la vignette dynamique de l'application Photos. Vos photos et/ou vidéos seront partagées uniquement si vous choisissez de le faire.

**Appli Personnes.** L'application Contacts vous permet de voir et d'interagir avec tous vos contacts à un seul endroit. Lorsque vous ajoutez votre compte Microsoft à un appareil Windows, les contacts de votre compte sont automatiquement ajoutés à l'application Contacts. Vous pouvez ajouter d'autres comptes à l'application Contacts, notamment vos réseaux sociaux (tels que Facebook et Twitter) et des comptes de messagerie électronique. Lorsque vous ajoutez un compte, nous vous informons des données que l'application Contacts peut importer ou synchroniser avec le service spécifique et vous laissons choisir les éléments à ajouter. D'autres applications que vous installez peuvent également synchroniser des données avec l'application Contacts et notamment ajouter des informations à des contacts existants. Vous pouvez supprimer un compte de l'application Contacts à tout moment.

**Application Courrier et Calendrier.** L'application Courrier et Calendrier vous permet de rassembler tous vos e-mails, calendriers et fichiers en un seul endroit, y compris ceux provenant de fournisseurs de messagerie et de stockage de fichiers tiers. L'application fournit des services basés sur votre localisation, tels que la météo dans votre calendrier. Vous pouvez cependant désactiver la localisation pour l'application. Lorsque vous ajoutez un compte à l'application Courrier et Calendrier, les e-mails, éléments du calendrier, fichiers, contacts et d'autres paramètres de votre compte seront automatiquement synchronisés sur votre appareil et sur les serveurs de Microsoft. À tout moment, vous pouvez supprimer un compte ou apporter des modifications aux données qui

sont synchronisées depuis celui-ci. Pour configurer un compte, vous devez fournir à l'application vos informations d'identification (nom et mot de passe), qui seront envoyées au serveur du fournisseur tiers par le biais d'Internet. L'application essaiera d'abord d'utiliser une connexion sécurisée (SSL) pour configurer votre compte **mais enverra ces informations sous forme non chiffrée si votre fournisseur de messagerie ne prend pas en charge les connexions SSL**. Si vous ajoutez un compte émis par une organisation (tel qu'une adresse e-mail professionnelle), le propriétaire du domaine organisationnel peut implémenter certaines stratégies et contrôles pouvant affecter votre utilisation de l'application. Il peut, par exemple, imposer l'authentification multifacteur ou avoir la possibilité d'effacer des données de votre appareil à distance.

**Application Messages.** Lorsque vous vous connectez sur votre appareil avec un compte Microsoft, vous pouvez choisir de sauvegarder vos informations, ce qui synchronisera vos messages SMS et MMS et les stockera dans votre compte Microsoft. Ceci vous permet de récupérer les messages en cas de perte ou de changement de téléphone. Après l'installation initiale sur votre appareil, vous pourrez gérer vos paramètres de messagerie à tout moment. Désactiver votre sauvegarde SMS/MMS ne supprimera pas les messages précédemment sauvegardés dans votre compte Microsoft. Pour supprimer de tels messages stockés, vous devrez les supprimer de votre appareil avant de désactiver la sauvegarde. Si vous autorisez l'application Messages à utiliser votre localisation, vous pouvez joindre au message sortant un lien vers votre localisation actuelle. Les informations de localisation seront recueillies par Microsoft comme décrit dans la section Services de localisation Windows.

**Microsoft Wallet.** Vous pouvez utiliser Microsoft Wallet pour contenir des informations telles que des coupons, des cartes de fidélité, des tickets et d'autres contenus numériques. Vous pouvez également ajouter des cartes de paiement à Microsoft Wallet, le cas échéant, pour effectuer des paiements dans les magasins participants à l'aide du NFC (communication en champ proche).

Vous pouvez mettre en place le paiement en vous connectant à Microsoft Wallet avec votre compte Microsoft personnel et en ajoutant des cartes de paiement associées à votre compte Microsoft. **Lorsque vous ajoutez une carte de paiement à Microsoft Wallet, nous fournissons des données à votre réseau bancaire et de carte de paiement, y compris votre nom, numéro de carte, adresse de facturation, adresse e-mail, des données sur l'appareil (y compris son nom, type et identificateur), et votre localisation au moment de l'ajout.** Ces données sont envoyées à votre réseau bancaire et de carte de paiement afin de déterminer l'éligibilité de votre carte de paiement, autoriser les transactions et détecter toute fraude.

Lorsque vous effectuez un paiement par NFC, Microsoft Wallet fournit au vendeur une version chiffrée de votre carte de paiement (un « jeton »). Le vendeur présentera ce jeton (ainsi que des informations sur la transaction) à votre banque pour compléter la transaction et réclamer la somme due.

## ***Windows Hello***

### **Résumé**

Windows Hello vous fournit un accès instantané à vos appareils par identification biométrique. **Si vous l'activez, Windows Hello utilisera votre visage, votre empreinte digitale ou votre iris pour vous identifier, sur la base de points ou de caractères uniques extraits de l'image et stockés sur votre appareil comme modèle.** Cependant, il ne stockera pas l'image même de votre visage ou de votre iris. Les données de vérification biométrique utilisées lorsque vous vous connectez ne sortent pas de votre appareil. Vous pouvez supprimer les données de vérification biométrique dans les Paramètres.

## **Windows Search**

### **Résumé**

Windows Search vous permet de faire des recherches dans vos contenus et sur Internet depuis un seul endroit. Si vous choisissez d'utiliser Windows Search pour effectuer des recherches dans votre contenu, il fournira des résultats relatifs aux éléments présents dans votre OneDrive et dans votre appareil. Si vous choisissez d'utiliser Windows Search pour des recherches sur Internet ou pour obtenir des suggestions de recherche grâce à Windows Search ou Cortana, les résultats de votre recherche seront donnés par Bing et **nous utiliserons votre requête de recherche comme décrit dans la section Bing de la présente déclaration de confidentialité.**

## **Xbox**

### **Résumé**

Xbox Live est le service de jeu et divertissement en ligne et le réseau social de Microsoft. Les services Xbox sont accessibles à partir d'une variété d'appareils, notamment les consoles Xbox, les ordinateurs (notamment via xbox.com et l'application Xbox) et les appareils mobiles. **Microsoft recueille des données sur votre utilisation des services Xbox,** qui peuvent comprendre les informations recueillies par le capteur Kinect. **Certaines données, comme votre gamertag et vos scores, peuvent être vues par d'autres utilisateurs.**

### **Texte intégral**

Les consoles Xbox sont des périphériques matériels que vous pouvez utiliser pour accéder à et faire fonctionner des jeux, des films, de la musique et d'autres formes de divertissement numérique. Xbox Live (y compris les jeux pour Windows Live) est le service de jeu et de divertissement en ligne et le réseau social de Microsoft. Il vous permet d'interagir avec vos amis sur Xbox Live et d'autres réseaux de jeux et réseaux sociaux. Les services Xbox sont accessibles à partir d'une variété d'appareils, notamment les consoles Xbox, les ordinateurs (notamment via xbox.com et l'appli Xbox), et les appareils portables.

Nous recueillons des données quant à votre utilisation des services Xbox, comme:

- **Lorsque vous vous connectez ou vous déconnectez, les jeux auxquels vous jouez, vos statistiques de jeu, vos scores, vos achats et le contenu obtenu.**
- Les données de performances des services Xbox, la connexion de votre appareil et de votre réseau, notamment toute erreur des matériels ou des logiciels qui survient.
- Si vous utilisez la console Xbox avec Kinect, les données quant à votre manière d'utiliser Kinect. Vous trouverez ci-dessous davantage d'informations sur la collecte des données de Kinect.

**Toutes ces données sont stockées avec l'identifiant unique de la console Xbox et associées à vos données personnelles. Lorsque votre Xbox est connectée à internet, nous identifions la console et la version du système d'exploitation Xbox que vous utilisez.**

Avec votre consentement, nous recueillerons des informations sur les vidéos que vous achetez ou regardez via des applis tierces sur votre console Xbox. Si vous utilisez l'application Xbox TV, nous recueillons l'historique de ce qui a été vu sur la télévision depuis votre console d'une manière qui ne permette pas de vous identifier ou d'identifier d'autres personnes.

Si vous utilisez une console Xbox équipée d'un dispositif de stockage (disque dur ou carte mémoire) et si vous jouez hors ligne ou si vous ne vous êtes jamais connecté aux services, les données d'utilisation seront enregistrées sur le dispositif de stockage puis envoyées à Microsoft lors de votre prochaine connexion aux services.

**Données de Xbox Live visibles par d'autres utilisateurs.** Votre gamertag (pseudo Xbox Live), vos statistiques de jeu, vos scores, vos accomplissements, votre présence (que vous soyez ou non connecté à Xbox Live), et d'autres données quant à votre activité sur Xbox Live, peuvent être vus par d'autres utilisateurs sur Xbox Live ou d'autres propriétés associées à Xbox Live (notamment celles de sociétés partenaires). Par exemple, votre gamertag et vos scores visibles dans les classements sont considérés publics et ne peuvent pas être cachés. Pour d'autres types de données, vous pouvez ajuster les paramètres de confidentialité sur la console ou sur xbox.com pour limiter ou bloquer le partage avec d'autres utilisateurs.

**Données Xbox Live partagées avec des éditeurs de jeux ou d'applications.** Lorsque vous utilisez un jeu ou une appli activés sur Xbox Live, **l'éditeur ou le fournisseur du service pour ce jeu ou cette appli ont accès à des données relatives à votre utilisation de Xbox Live et de ce jeu ou cette appli, et peuvent divulguer ou afficher (comme dans les classements) de telles données. Ces données comportent, par exemple, vos scores, des données sur vos sessions de jeu (par exemple, les types de véhicules utilisés dans le jeu), votre présence sur Xbox Live, le temps passé à jouer à un jeu ou à utiliser une application, vos classements, statistiques, profils de joueur, avatars et autres contenus que vous pouvez créer ou soumettre dans le cadre du jeu ou de l'application.**

**Lier votre compte Xbox Live à des comptes non Microsoft.** Certains des jeux ou applications trouvés sur Xbox Live sont proposés par des sociétés partenaires qui vous demanderont de créer un compte non-Microsoft et d'entrer des informations d'identification pour les utiliser. Si vous choisissez de lier votre compte Microsoft à un compte auprès d'une société partenaire, Microsoft partagera certaines informations de compte avec cette société. Ces informations peuvent inclure le



nom, l'adresse, l'adresse e-mail et la date de naissance, mais aucune information concernant votre carte de crédit ou vos moyens de paiement. Pour les jeux impliquant des communications, l'éditeur du jeu aura également accès au contenu de ces communications lorsque vous serez connecté à votre compte auprès de l'éditeur.

**Kinect.** Le capteur Kinect est une combinaison de caméra, microphone et capteur infrarouge qui permet d'utiliser les mouvements et la voix pour contrôler la jouabilité et pour naviguer dans le service. Par exemple :

- Si vous le souhaitez, la caméra peut servir à vous connecter automatiquement au service en utilisant la reconnaissance faciale. Pour ce faire, elle capture une image de votre visage puis mesure les distances entre des points clés afin de créer et de stocker une valeur numérique qui vous représente de manière unique. Ces données restent dans la console et ne sont partagées avec personne, et vous pouvez choisir de supprimer ces données de votre console à tout moment.
- Dans le cadre d'un jeu, Kinect détermine les distances entre les articulations de votre corps pour créer un « squelette » lui permettant d'activer les fonctions du jeu. Si vous jouez en ligne, nous recueillerons ces valeurs numériques pour mettre en œuvre et améliorer les jeux et l'expérience de jeu. Kinect détecte également des mouvements de main spécifiques, conçus pour réaliser des interactions système simples (comme naviguer dans le menu, faire un panoramique/un zoom et faire défiler).
- Pour certains jeux de fitness, Xbox peut utiliser le capteur Kinect pour estimer les données sur les exercices que vous effectuez, notamment en faisant des estimations sur votre fréquence cardiaque pendant une activité donnée ou le nombre de calories brûlées pendant un exercice.
- Les microphones de Kinect permettent des conversations vocales entre joueurs pendant les parties. Ils permettent également d'utiliser des commandes vocales pour contrôler la console, un jeu ou une application, ou pour entrer des termes de recherche. Vous trouverez ci-dessous davantage d'informations sur la collecte des données vocales.
- Le capteur Kinect peut également être utilisé pour des communications audio et vidéo par l'intermédiaire de services tels que Skype.

Pour en savoir plus sur Kinect, pour Xbox 360, voir Confidentialité de Kinect et Xbox 360. Pour Xbox One, voir Confidentialité de Kinect et Xbox One.

**Sous-titrage.** Lors d'une conversation Xbox en temps réel, les joueurs peuvent activer une fonctionnalité de reconnaissance vocale, permettant à l'utilisateur de visualiser la conversation audio en cours de jeu sous forme de texte. Lorsqu'un utilisateur active cette fonctionnalité, les autres joueurs ne reçoivent aucune notification supplémentaire. Microsoft utilise ces données pour sous-titrer la conversation pour les utilisateurs qui en ont besoin. **Nous utilisons également ces données** pour améliorer notre capacité à fournir le service et d'autres services vocaux similaires.

**Surveillance des conversations.** Xbox Live intègre des fonctionnalités de communication telles que des messages écrits et des conversations audio en ligne entre les joueurs durant les parties. Afin de fournir un environnement de jeu sécurisé et d'appliquer le Code de conduite Microsoft, **nous recueillerons, étudierons et surveillerons un échantillon de ces communications, notamment**

## **les conversations lors de jeux sur Xbox Live et les communications de groupe lors de sessions de jeu multijoueur en direct offertes par les services.**

**Données vocales pour une amélioration du service.** **Nous recueillons, et utilisons pour une amélioration du service, des requêtes de recherche vocales ou des échantillons de commandes vocales lorsque vous utilisez Kinect.** Ces données sont stockées séparément de votre profil Xbox.

**GameDVR.** Lors d'une session multijoueur, tout joueur peut utiliser la fonction GameDVR pour enregistrer sa vue du jeu dans la partie en cours. L'enregistrement peut capturer votre personnage dans le jeu et votre gamertag dans les extraits créés par les autres joueurs au cours de la session de jeu. Attention : si un joueur utilise la fonction GameDVR sur un ordinateur, **les conversations audio peuvent également être capturées dans un extrait de jeu.** Microsoft peut examiner les extraits de jeu à la recherche de violations du Code de conduite Microsoft, même si votre paramètre de partage des extraits est réglé sur Bloquer.

**Programme Récompenses Xbox Live.** Vous pouvez vous inscrire au programme Récompenses Xbox Live, disponible sur [rewards.xbox.com](https://rewards.xbox.com), pour bénéficier de crédits Xbox selon vos activités sur les services. Pour y participer, vous devez accepter de recevoir des communications promotionnelles provenant du programme Récompenses. Vous pouvez rejoindre le programme de fidélité à l'aide de votre compte Microsoft. **Ce programme recueille des données personnelles telles que le prénom, le nom de famille, le gamertag et des informations démographiques.** Le programme est hébergé et exploité par HelloWorld, un distributeur Microsoft. Les données recueillies sont stockées par le distributeur pour le compte de Microsoft. Vous pouvez vérifier et modifier les données personnelles que vous avez fournies dans le cadre du programme en contactant [privacy@helloworld.com](mailto:privacy@helloworld.com).

**Enfants et protection en ligne.** Si vous avez des enfants qui utilisent les services Xbox, vous pouvez leur créer des comptes enfants. Les enfants de moins de 17 ans ne peuvent pas créer de compte sur Xbox Live sans le consentement de leurs parents. Les adultes de la famille peuvent modifier leur consentement et les paramètres de protection en ligne pour les comptes enfants sur [xbox.com](https://xbox.com).

## **Produits Entreprise**

### **Résumé**

Les Produits Entreprise sont des produits et des offres Microsoft, principalement conçus pour une utilisation par les entreprises et les développeurs. Ils incluent des services d'abonnement au cloud, tels qu'Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics CRM Online, Microsoft Intune et Yammer, pour lesquels une organisation (notre « client ») souscrit un contrat avec Microsoft (« Services en ligne »). Ils incluent également des produits serveur et développeur que les clients exécutent localement, tels que Windows Server, SQL Server, Visual Studio et System Center (« Produits en local ») Les services Microsoft Cognitive Services ne sont pas des Produits Entreprise dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité.

Certains Produits Entreprise possèdent leurs propres déclarations de confidentialité. Les avis suivants détaillent les politiques de confidentialité spécifiques à certains produits Microsoft que vous êtes susceptible d'utiliser :

- Entreprise et développeur
- Services en ligne

**En cas de conflit entre une déclaration de confidentialité de Microsoft et les termes de tout contrat entre un client et Microsoft, les termes de ce contrat prévaudront.**

Texte intégral

Les Produits Entreprise sont des produits et des offres Microsoft, principalement conçus pour une utilisation par les entreprises et les développeurs. Ils incluent des services d'abonnement au cloud, tels qu'Office 365, Microsoft Azure, Microsoft Dynamics CRM Online, Microsoft Intune et Yammer, pour lesquels une organisation (notre « client ») souscrit un contrat avec Microsoft (« Services en ligne »). Ils incluent également des produits serveur et développeur que les clients exécutent localement, tels que Windows Server, SQL Server, Visual Studio et System Center (« Produits en local ») Les services Microsoft Cognitive Services ne sont pas des Produits Entreprise dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité.

Certains Produits Entreprise possèdent leurs propres déclarations de confidentialité. Les avis suivants détaillent les politiques de confidentialité spécifiques à certains produits Microsoft que vous êtes susceptible d'utiliser :

- Entreprise et développeur
- Services en ligne

**En cas de conflit entre une déclaration de confidentialité de Microsoft et les termes de tout contrat entre un client et Microsoft, les termes de ce contrat prévaudront.**

**Lorsqu'un client achète ou s'abonne à des Produits Entreprise, ou obtient un support pour de tels produits, Microsoft recueille des données** afin de lui fournir une expérience optimale de nos produits, exploiter notre activité et communiquer avec le client. Par exemple :

- Lorsqu'un client contacte un commercial Microsoft, nous recueillons son nom, ses données de contact et des informations sur son organisation pour assurer le bon déroulement de la communication.
- Lorsqu'un client interagit avec un professionnel du support technique Microsoft, nous recueillons des données d'assistance ou des rapports d'erreur pour diagnostiquer et résoudre des problèmes.
- Lorsqu'un client achète des produits, nous recueillons des données de contact et de paiement pour traiter le paiement.
- **Lorsqu'un client reçoit des communications pour Microsoft, nous utilisons des données pour personnaliser le contenu des communications.**

Nos clients peuvent, à leur tour, administrer les Produits Entreprise pour des utilisateurs finaux. Si vous utilisez un compte professionnel ou scolaire (à savoir une adresse e-mail fournie par votre organisation, comme votre employeur ou votre école) pour vous connecter aux Produits Entreprise,

le propriétaire du domaine associé à votre adresse e-mail peut : (i) contrôler et administrer votre compte et (ii) accéder à vos données, notamment au contenu de vos communications et fichiers, et les traiter. Microsoft n'est pas responsable des politiques ou des pratiques de confidentialité ou de sécurité de nos clients, qui peuvent différer de celles de Microsoft. Si votre organisation gère votre utilisation des Produits Entreprise, veuillez envoyer vos demandes concernant la confidentialité à votre administrateur.

**Microsoft Online Services. Microsoft Online Services recueille des données client et des données de l'administrateur. Le terme « Données client » couvre toutes les données, y compris tout texte, son, vidéo, ou dossiers d'images, et logiciel, qui sont fournis à Microsoft** par, et pour le compte de, vous ou vos utilisateurs finaux via l'utilisation du service en ligne. Les Données client sont utilisées uniquement pour fournir au client Microsoft Online Services, notamment les objectifs compatibles avec la fourniture de ces services. Par exemple, nous sommes susceptibles d'utiliser les Données client pour fournir une expérience personnalisée, améliorer la fiabilité des services, lutter contre les spams ou autres logiciels malveillants ou améliorer les fonctions et la fonctionnalité de Microsoft Online Services. Microsoft n'utilisera pas les Données client, ni n'en tirera d'informations, à des fins publicitaires ou commerciales. Pour de plus amples informations sur les caractéristiques et la fonctionnalité qui vous permettent de contrôler les données client, veuillez vous reporter à la documentation relative au service en ligne. Pour obtenir plus d'informations sur le traitement des données client par Microsoft, y compris des informations sur le traitement des demandes d'accès aux données et de la sécurité, voir Conditions d'utilisation de Microsoft Online Services.

**Les « données de l'administrateur » sont des données envoyées à Microsoft lors de l'inscription, l'achat ou l'administration de Microsoft Online Services. Les Données de l'Administrateur comprennent le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail que vous avez fournis, ainsi que les données d'utilisation cumulées, relatives à votre compte, comme les commandes que vous sélectionnez.** Nous utilisons les Données de l'Administrateur pour fournir les services Microsoft Online Services, finaliser les transactions, gérer le compte et détecter et prévenir toute fraude. **Les Données de l'Administrateur peuvent également inclure les coordonnées de vos collègues et amis si vous acceptez de les fournir à Microsoft** aux seules fins de leur envoyer une invitation pour utiliser Microsoft Online Services ; **nous sommes susceptibles de contacter ces personnes par des communications comportant des informations vous concernant, comme votre nom et votre photo de profil.**

Si besoin, nous pouvons utiliser les Données de l'Administrateur pour vous contacter afin de fournir des informations sur votre compte, vos abonnements, la facturation et les mises à jour des services Microsoft Online Services, y compris des informations sur les nouvelles fonctions, la sécurité et d'autres questions techniques. Nous pouvons également vous contacter au sujet de demandes d'informations de tiers que nous recevons concernant l'utilisation de Microsoft Online Services, comme décrit dans votre contrat. Vous ne pouvez pas vous désabonner de ces communications non promotionnelles. Selon vos préférences, nous pouvons également vous contacter pour des informations et des offres sur d'autres produits et services, ou partager vos coordonnées avec les partenaires de Microsoft. Vous pouvez gérer vos préférences ou mettre à jour vos coordonnées dans le profil de votre compte.

Lorsque vous utilisez des fonctions sociales de Microsoft Online Services, d'autres utilisateurs de

vos réseaux peuvent voir une partie de votre activité. Pour en savoir plus sur les fonctions sociales et autres fonctionnalités, consultez la documentation relative à Microsoft Online Services.

Microsoft Online Services vous permettent d'acheter, vous abonner à ou utiliser d'autres produits Microsoft. Assurez-vous de lire les détails propres à chaque produit que vous utilisez pour comprendre les différentes politiques de confidentialité pour chaque produit.

**Produits en local.** Les Produits en local recueillent des données visant à assurer le bon fonctionnement de ses produits et à vous offrir les meilleures expériences possibles. Les données que nous recueillons dépendent des fonctionnalités que vous utilisez, mais se limitent généralement aux données d'utilisation. Les clients ont le choix des données qu'ils fournissent. Par exemple :

- Pendant l'installation ou lorsque vous mettez à niveau un Produit en local, nous pouvons recueillir des données de performance et d'utilisation afin de savoir si vous rencontrez des difficultés.
- **Lorsque vous utilisez des Produits en local, nous pouvons éventuellement recueillir des données pour en savoir plus sur votre environnement d'exploitation**, dans l'optique d'améliorer les fonctionnalités de sécurité.
- En cas d'incident, vous pouvez choisir d'envoyer un rapport d'erreur à Microsoft afin de nous aider à diagnostiquer le problème et fournir un meilleur service client.

Microsoft utilise les données que nous recueillons à partir des Produits en local afin de fournir un service client et des produits améliorés, activer les produits, communiquer avec vous et exploiter notre activité.