

# Protection de vos informations personnelles

([https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html/ref=ap\\_register\\_notification\\_privacy\\_notice?ie=UTF8&nodeId=3329781](https://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html/ref=ap_register_notification_privacy_notice?ie=UTF8&nodeId=3329781) consulté en Janvier 2017)

Dernière mise à jour le 30 septembre 2016. Pour consulter la version précédente, cliquez [ici](#).

Nous savons que vous êtes attentifs à l'utilisation et au partage de vos informations personnelles et vous remercions de votre confiance pour les traiter scrupuleusement, avec précaution, et à bon escient. **En visitant le site Amazon.fr, vous acceptez qu'Amazon.fr collecte, traite et utilise les informations personnelles visées comme indiqué ci-après.**

- Responsable du traitement
- Quelles sont les informations des clients collectées par Amazon.fr ?
- Qu'en est-il des « cookies » ?
- Amazon.fr partage-t-elle les informations qu'elle reçoit ?
- Mes informations personnelles sont-elles protégées ?
- Qu'en est-il des Annonceurs Tiers et des Liens vers d'autres Sites Internet ?
- A quelles informations puis-je avoir accès ?
- Quels choix me sont proposés ?
- Les enfants sont-ils autorisés à utiliser Amazon.fr ?
- Notices et révisions
- Exemples d'informations collectées
- Le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis
- Sociétés du Groupe Amazon

Autres pages liées à la protection de votre compte.

- Réinitialiser votre mot de passe
- Identifier si un e-mail provient d'Amazon
- A propos des paiements non autorisés
- A propos des débits inconnus

## Responsable du traitement

Tout traitement des informations personnelles communiquées à Amazon.fr est effectué sous la responsabilité, premièrement, d'Amazon Europe Core SARL, d'Amazon EU SARL, Amazon Services Europe SARL et Amazon Media EU SARL, les quatre entités situées au 5 rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, les responsables du traitement, et deuxièmement, d'Amazon.fr SAS, le sous-traitant, situé au 67 Boulevard du Général Leclerc - 92110 Clichy.

**Le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis**

Amazon.com, Inc. participe au cadre du bouclier de protection des données UE-Etats-Unis. Cliquez ici pour en savoir plus.

## Quelles sont les informations des clients collectées par Amazon.fr ?

Les informations clients que nous collectons nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience d'achat sur Amazon.fr. Nous utilisons ces informations pour traiter les commandes, livrer les produits et services, traiter les paiements et communiquer avec vous concernant vos commandes, les produits, les services et offres promotionnelles, conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous, mettre à votre disposition du contenu tel que les listes d'envies et les commentaires clients et recommander des produits et services susceptibles de vous intéresser. Nous utilisons également ces informations pour améliorer nos boutiques et sites internet, prévenir ou détecter les fraudes ou abus sur notre site Internet et permettre à des parties tierces de fournir des fonctions techniques, logistiques ou autres pour notre compte.

**Vous trouverez ci-après les types d'information que nous collectons.**

- **Informations que vous nous communiquez**

**Nous collectons et enregistrons toutes les informations que vous nous communiquez via notre site Web ou par d'autres biais.** Pour consulter quelques exemples des informations que nous collectons, veuillez cliquer ici. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines informations, cette décision risque néanmoins de vous priver de nombreux services et fonctionnalités que nous vous proposons. Nous utilisons les informations que vous nous communiquez, notamment afin de répondre à vos demandes, de personnaliser vos futurs achats, d'améliorer nos boutiques et de communiquer avec vous.

- **Informations collectées automatiquement**

À chaque fois que vous entrez en contact avec nous, nous recevons et enregistrons certains types d'informations. **Comme de nombreux autres sites Internet, nous utilisons notamment des "cookies" et obtenons certains types d'informations lorsque votre navigateur accède au site Amazon.fr ou à des publicités et autres contenus affichés sur d'autres sites Internet par Amazon.fr ou pour son compte.** Pour consulter quelques exemples des informations que nous recevons, cliquez ici.

- **Informations relatives aux appareils portables**

Lorsque vous téléchargez ou utilisez des applications créées par Amazon ou ses filiales, et le cas échéant, vous avez demandé ou consenti à des services de localisation, **il se peut que nous recevions des informations concernant votre localisation et votre appareil portable, y compris un identifiant unique concernant votre appareil portable.** Nous pouvons utiliser ces informations pour vous fournir des services liés à la localisation, tels que des résultats de recherche et autres contenus personnalisés. La plupart des appareils portables vous permettent de désactiver les services de localisation. Pour plus d'informations sur ce point, veuillez cliquer ici.

- **Informations relatives aux e-mails**

Pour optimiser l'utilité et l'intérêt de nos e-mails, si votre ordinateur le permet, nous recevons fréquemment une confirmation des e-mails envoyés par Amazon.fr que vous avez ouverts. Nous comparons également notre liste clients aux listes reçues d'autres sociétés afin d'éviter l'envoi d'e-mails inutiles à nos clients. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mail de notre part, il vous suffit de nous le notifier dans Votre compte.

- **Informations issues d'autres sources**

**Nous pouvons également recevoir d'autres informations vous concernant de sources différentes et les ajouter aux informations de votre compte.** Pour consulter des exemples d'informations que nous recevons de tiers, cliquez ici.

## Qu'en est-il des cookies ?

Afin de permettre à nos systèmes de reconnaître votre appareil et de vous fournir des fonctionnalités, nous utilisons des « cookies ». Pour plus d'informations concernant les cookies et l'usage que nous en faisons, veuillez vous référer à la section « Cookies et Publicité sur Internet ».

## Amazon.fr partage-t-elle les informations qu'elle reçoit ?

Les informations relatives à nos clients représentent une part importante de notre activité et notre métier n'est pas d'en faire le commerce. **Nous partageons ces informations uniquement dans les cas suivants** et pour les finalités décrites dans cette politique de confidentialité, avec Amazon.com, Inc. et les filiales qu'Amazon.com, Inc. contrôle et qui sont, soit soumises à cette politique de confidentialité, soit appliquent des règles au moins aussi protectrices que celles décrites dans cette politique de confidentialité.

- **Partenaires affiliés que nous ne contrôlons pas**

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires. Dans certains cas, tels que pour nos vendeurs « Marketplace », ces partenaires peuvent exploiter leurs propres boutiques ou vous vendre directement leurs biens ou services via le site Amazon.fr. Dans d'autres cas, nous exploitons des boutiques, fournissons des services ou commercialisons des lignes de produits, conjointement ou pour le compte de ces partenaires. Pour consulter quelques exemples d'offres co-brandées ou d'offres conjointes, veuillez cliquer ici. Vous pouvez savoir quand un tiers est impliqué dans vos transactions et quand nous partageons avec ce tiers les informations relatives à ces transactions.

- **Prestataires de services tiers**

Nous avons recours à d'autres sociétés ou personnes indépendantes lesquelles fournissent certains services pour notre compte. En voici quelques exemples : le traitement des commandes, la livraison des produits, l'envoi du courrier postal ou électronique, la suppression d'information redondante de nos listes clients, la gestion de nos fichiers clients, l'analyse de nos bases de données, la fourniture

d'une assistance marketing, la fourniture de résultats de recherche et de liens (y compris des liens et listings payants), le traitement des paiements par carte bancaire et la fourniture du service clients. Ces prestataires ont accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations mais ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins. De plus, ils sont tenus de traiter ces informations personnelles en conformité avec la présente politique de confidentialité et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

- **Offres promotionnelles**

**Sous réserve de votre accord, donné dans Votre Compte, nous pouvons envoyer de temps en temps des offres à certaines catégories de clients Amazon.fr pour le compte d'autres sociétés.**

Dans ce cas, nous ne communiquons à ces sociétés ni votre nom ni votre adresse. Si vous ne souhaitez plus recevoir de telles offres, vous pouvez facilement et à tout moment modifier vos préférences en vous rendant sur Votre compte ou tout autre accord que nous avons conclu avec Vous, ou pour protéger les droits d'Amazon.fr ou ceux des utilisateurs des sites et services d'Amazon.

- **Transfert d'entreprises ou d'activités**

Dans le cadre du développement de nos activités, nous pouvons être amenés à vendre ou acquérir des boutiques, filiales, ou segments d'activité. **À l'occasion de telles transactions, les informations relatives aux clients font généralement partie des actifs transférés** mais demeurent sujettes à toute politique de confidentialité pré-existante (sauf, bien entendu, accord contraire du client). **Par ailleurs, dans le cas, peu probable, où Amazon.com, Inc. ou une part substantielle de ses actifs seraient acquises, les informations relatives aux clients seraient bien entendu également transmises à l'acquéreur comme faisant partie des actifs transférés.**

- **Protection d'Amazon.fr et des tiers**

**Nous divulguons le contenu des comptes clients et autres informations personnelles lorsque nous y sommes légalement obligés ou si cette divulgation est nécessaire pour faire exécuter et faire appliquer nos Conditions générales de vente et autres accords, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Amazon.fr ou ceux des utilisateurs des sites Amazon ou d'autres personnes.**

- **Avec votre accord**

Dans tous les autres cas, vous serez averti si vos informations venaient à être transmises à un tiers et vous aurez la possibilité de ne pas donner votre accord à une telle transmission.

**Lorsque nous transférons des informations personnelles à des pays ne faisant pas partie de l'Espace économique européen (E.E.E.)** dans le but de partager ces informations comme décrit ci-dessus, nous nous assurons que ces informations sont transférées en conformité avec la présente politique de confidentialité et en application des lois applicables à la protection des données personnelles.

## **Mes informations personnelles sont-elles protégées ?**

Nous protégeons la sécurité de vos informations personnelles lors de leur transmission en utilisant le logiciel SSL (Secure Sockets Layer Software) qui crypte les informations que vous entrez avant qu'elles ne nous soient envoyées.

Lors de la confirmation d'une commande, nous ne révélons que les quatre derniers chiffres de votre carte bancaire. Nous transmettons bien sûr la totalité du numéro au GIE carte bancaire (Groupement d'Intérêt Économique carte bancaire) pendant le traitement de la commande.

Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, électroniques **et des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication d'informations personnelles de clients.** Nos procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander une preuve de votre identité avant de pouvoir vous communiquer vos informations personnelles.

Il est important de vous protéger contre l'accès non autorisé à votre mot de passe et à votre ordinateur. Si vous partagez un ordinateur, vous devez vous déconnecter après chaque utilisation. Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations sur les modalités de déconnexion.

## **Qu'en est-il des Annonceurs tiers et des Liens vers d'autres sites Internet ?**

Notre site peut inclure des publicités émanant de tiers et des liens vers d'autres sites Internet. Pour plus d'informations concernant les publicités émanant de tiers, y compris les publicités personnalisées ou basées sur les intérêts des clients, veuillez vous référer à la section « Cookies et Publicité sur Internet ».

## **À quelles informations puis-je avoir accès ?**

Amazon.fr vous donne accès à un large choix d'informations à propos de votre compte et des interactions avec Amazon.fr dans le seul but d'en prendre connaissance et, dans certains cas, de mettre à jour ces informations. Pour consulter des exemples, cliquez [ici](#). Notez que cette liste évolue en même temps que notre site.

## **Quels choix me sont proposés ?**

Comme mentionné ci-dessus, vous avez toujours la possibilité de ne communiquer aucune information, même si certaines informations sont nécessaires pour effectuer des achats ou pour utiliser des fonctionnalités d'Amazon comme «Votre profil», Vos listes d'envies, vos commentaires clients et Amazon Premium.

Conformément aux dispositions en vigueur vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits sur

les pages citées dans la section "À quelles informations puis-je avoir accès" **Si vous mettez une information à jour, nous conservons généralement une copie de vos informations initiales dans nos dossiers.**

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails ou autres courriers de notre part, veuillez le notifier dans Votre compte. (Si vous ne souhaitez pas recevoir les conditions générales de vente et d'autres notifications d'ordre juridique telles que cette politique de confidentialité, ces notifications régiront votre utilisation du site Amazon.fr et les commandes placées sur Amazon.fr, et il relèvera de votre responsabilité de revoir les changements qui y seront apportés).

Si vous ne souhaitez pas que nous utilisions les informations personnelles que nous collectons pour permettre à des tiers de personnaliser les publicités que nous affichons, il vous suffit de le notifier dans Votre compte.

La section Aide de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indique comment refuser les nouveaux "cookies" ou recevoir de votre navigateur un message signalant leur réception ou comment désactiver tous les "cookies". Vous pouvez aussi choisir de désactiver ou de supprimer des données similaires utilisées par des logiciels accessoires à votre navigateur, tels que les Flash cookies, en modifiant les paramètres de ces logiciels ou en suivant les procédures de désactivation détaillées indiquées sur le site Internet de l'éditeur de ces logiciels. Toutefois, parce que les "cookies" vous permettent de bénéficier de certaines fonctionnalités essentielles du site Amazon.fr, nous vous conseillons de les laisser actifs. Par exemple si vous choisissez de bloquer ou de refuser nos cookies, vous ne pourrez pas ajouter de produits à votre panier de commande, finaliser votre commande ou utiliser les produits et services Amazon qui nécessitent l'ouverture d'un compte.

Pour obtenir des informations sur les produits qui permettent de naviguer de manière anonyme, consultez la page Systèmes de protection de la vie privée.

## **Les enfants sont-ils autorisés à utiliser Amazon.fr ?**

Amazon.fr ne vend pas de produits qui puissent être achetés par des enfants (personnes âgées de moins de 18 ans). Les produits destinés aux enfants doivent être achetés par des adultes. Si vous êtes âgé de moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser Amazon.fr qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

## **Notices et révisions**

Si vous avez des questions concernant la protection des informations personnelles par Amazon.fr, merci de nous envoyer un message détaillé par e-mail et nous essaierons d'y apporter une solution.

Notre activité évolue constamment et la présente politique de protection des informations personnelles et nos conditions générales de vente changent également. Nous pourrions être amenés à vous envoyer régulièrement des rappels sur la politique applicable en la matière (sauf si vous nous demandez de ne pas le faire) mais nous vous invitons à consulter notre site Internet régulièrement

pour vous informer des changements les plus récents. Sauf mention contraire, notre politique de protection des informations personnelles s'applique à l'utilisation de toutes les informations que nous avons collectées vous concernant ou concernant votre compte. Nous tenons nos promesses et nous ne changerons jamais de manière substantielle nos politiques et nos pratiques dans un sens qui réduirait la protection des informations clients collectées par le passé, sans le consentement des clients concernés.

### Thèmes liés

- Conditions générales de vente
- Forum de discussion
- Pages d'aide
- Les commentaires en ligne

## Exemples d'informations collectées

### Informations que vous nous communiquez

**Vous nous fournissez des informations quand vous effectuez une recherche, un achat, vous faites une offre, vous prenez part à un jeu concours ou à un questionnaire ou communiquez avec notre Service Client. C'est par exemple le cas lorsque vous recherchez un produit, passez une commande ou quand vous complétez «Votre compte»** (vous pouvez d'ailleurs disposer de plusieurs comptes si vous vous êtes inscrit en donnant différentes adresses e-mail) ou la rubrique «Votre profil», quand vous nous contactez par téléphone, par e-mail, ou par tout autre moyen, complétez un questionnaire ou un bulletin de participation à un concours, utilisez nos services, créez Vos listes d'envies, participez à des forum de discussion ou autres modes de communication en commun, quand vous rédigez ou notez des commentaires en ligne, quand vous paramétrez un "Rappel de vos évènements" ou des "Alertes sur la disponibilité des Produits". **Ces informations peuvent être votre nom, adresse et numéro de téléphone, des informations sur votre carte bancaire, les noms, adresses et numéros de téléphone des destinataires des produits achetés, les personnes que vous mentionnez dans vos coordonnées 1-Click (avec leur adresse et numéro de téléphone), les adresses e-mail des "Amazon Friends" et autres personnes, le contenu des commentaires et des e-mails que vous nous avez adressés, votre description personnelle et photographie dans la rubrique «Votre profil» et des données financières.**

### Informations collectées automatiquement

**Quelques exemples d'informations que nous collectons et analysons : l'adresse IP (Internet Protocol) qui relie votre ordinateur à Internet, les confirmations de réception et de lecture d'e-mails, les données de connexion, les adresses e-mail, votre mot de passe, les informations sur votre ordinateur et sur votre connexion Internet (par exemple : le type et la version de votre navigateur, votre système d'exploitation et votre plate-forme, les catégories et versions de plug-ins de votre navigateur), le réglage des fuseaux horaires, l'historique de vos commandes,** que nous associons parfois à des informations provenant d'autres clients sous une forme anonyme pour créer des fonctions telles que "Nos meilleures ventes", **le cheminement URL complet vers,**

via et depuis notre site Internet, y compris les date et heure, les numéros de "cookies", les produits que vous avez consultés ou recherchés, les numéros de téléphone que vous avez utilisés pour appeler notre Service Client. Nous utilisons aussi les informations relatives à votre navigateur, tels que les cookies, les Flash cookies (aussi connus sous le nom de Flash Local Shared Objects) ou d'autres informations similaires sur certaines parties de nos sites Internet afin de prévenir la fraude et à d'autres fins. Au cours de certaines visites, nous pouvons être amenés à utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et collecter des informations sur la session, notamment les temps de réponse d'une page, les erreurs de téléchargement, la durée de visites sur certaines pages, les informations concernant les interactions sur une page (« scrolling »(défilement sur une page), clics, mouvements de souris) et les méthodes utilisées pour naviguer à partir d'une page. Nous pouvons aussi collecter des informations techniques qui nous aident à identifier votre appareil à des fins de prévention de la fraude et de diagnostic.

### **Appareils portables**

La plupart des appareils portables donnent la possibilité aux utilisateurs de désactiver les services de localisation. La plupart du temps, cette fonction est située dans le menu « réglages » de l'appareil. Pour plus d'informations concernant des appareils en particulier, veuillez cliquer ici. Si vous avez des questions relatives à la désactivation des services de localisation de votre appareil, nous vous recommandons de contacter votre opérateur de téléphonie mobile ou le fabricant de votre appareil.

### **Informations issues d'autres sources**

Voici quelques exemples d'informations que nous recevons d'autres sources : les informations actualisées de nos transporteurs et autres parties tierces sur les livraisons et les adresses que nous utilisons pour mettre à jour nos bases de données, optimiser l'exécution de vos prochaines commandes et pouvoir communiquer plus facilement; des informations sur les comptes, les achats et le paiement ainsi que les consultations de pages de certains partenaires avec lesquels nous gérons conjointement des boutiques en "co-branding" ou auxquels nous fournissons des services techniques, logistiques de publicité ou autres services, les informations de résultats de recherche issues des fonctionnalités de recherche proposées par notre filiale, Alexa Internet ; résultats de recherche et liens, incluant les listing payés (tels que les Liens Sponsorisés); ainsi que des renseignements provenant d'agences de renseignements commerciaux que nous utilisons pour prévenir ou détecter les fraudes et pour pouvoir offrir certains services de crédit et financiers à certains clients.

### **Offres commerciales en « co-branding » ou en partenariat**

A l'avenir, sous réserve de votre accord donné dans Votre Compte, nous pourrions de temps à autre vous offrir des produits et services partenaires ou en co-branding, tels que ceux actuellement offerts sur le site Amazon.com for Toysrus.com, Target, Borders, Hotwire, Gap, Nordstrom, Office Depot et Virginmega.com, ou sur le site Amazon.co.uk avec waterstones.co.uk.

### **Informations auxquelles vous avez accès**

Quelques exemples d'informations auxquelles vous avez facilement accès sur le site Amazon.fr : les informations à jour sur vos commandes récentes, vos informations personnelles (notamment vos nom, adresse e-mail et mot de passe, vos préférences de communication, votre carnet d'adresses et



coordonnées 1-Click), des informations sur les modalités de paiement (notamment les informations sur les cartes bancaires, les chèques-cadeaux et les consultations du compte), vos préférences sur les informations que vous souhaitez recevoir par e-mail (notamment concernant les « Alertes sur la disponibilité des produits », les livraisons, les « Rappels de vos évènements », les «Emails d'information »), les recommandations (y compris « Recommandé pour Vous » et « Améliorer vos Recommandations »), vos listes d'achat et de cadeaux (y compris « Vos listes d'envies» et vos listes de naissance et de mariage), les comptes des vendeurs ainsi que la rubrique «Votre profil»(notamment vos commentaires, vos conseils personnalisés, vos listes thématiques «Listmania », rappels et profil personnel).

### **Offres commerciales en « co-branding » ou en partenariat**

À l'avenir, sous réserve du consentement que Vous avez fourni dans Votre Compte, nous pourrions être amenés à proposer des offres commerciales ou services en « co-branding » ou en partenariat avec un tiers comme nous le proposons aujourd'hui sur le site Amazon.com avec Toysrus.com, Target, Borders, Hotwire, Gap, Nordstrom, Office Depot et Virginmega.com ou sur le site Amazon.co.uk avec waterstones.co.uk.

## **Le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis**

Amazon.com, Inc et certaines des filiales qu'elle contrôle aux Etats-Unis (ensemble, les « Sociétés du Groupe Amazon » ou « Nous ») participent au cadre du bouclier de protection des données UE-Etats-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données personnelles provenant des pays membres de l'Union Européenne. Nous avons été certifiés auprès du Ministère Américain du Commerce comme adhérant aux principes du bouclier de protection des données. Pour en savoir plus sur les principes du bouclier de protection des données, veuillez cliquer [ici](#).

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du bouclier de protection des données, ou de façon plus générale concernant nos pratiques en matière de protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [privacyshield@amazon.com](mailto:privacyshield@amazon.com). Nous nous efforcerons de vous répondre promptement. Si nous ne parvenons pas à résoudre de façon satisfaisante toute plainte liée au bouclier de protection des données, ou si nous ne prenons pas acte votre plainte dans un délai raisonnable, vous pouvez soumettre votre demande à TRUSTe qui propose un service indépendant de règlement des litiges basé aux Etats-Unis. TRUSTe s'est engagé à répondre aux plaintes et à fournir un recours approprié sans frais pour vous. Pour en savoir plus sur le service de règlement des litiges de TRUSTe ou pour soumettre une plainte auprès de TRUSTe, veuillez cliquer [ici](#). Si ni Amazon, ni TRUSTe ne sont parvenus à résoudre le litige, vous avez la possibilité de recourir au panel du bouclier de protection des données, un mécanisme de règlement des litiges par voie d'arbitrage qui peut prendre des décisions contraignantes. Pour en savoir plus sur le panel du bouclier de protection des données, cliquez [ici](#).

Comme expliqué [ici](#), nous fournissons parfois des données personnelles à des tiers dans le cadre de services afin qu'ils accomplissent des services pour notre compte. Si nous transférons des données personnelles reçues dans le cadre du bouclier de protection des données à un tiers, l'accès,

L'utilisation et la communication des données personnelles par ce tiers doivent également être conformes aux obligations du bouclier de protection des données, et nous demeurerons responsables en vertu du bouclier de protection des données de tout manquement du tiers à ces obligations, sauf si nous prouvons ne pas être responsables du fait générateur du dommage.

Vous pouvez consulter notre adhésion au bouclier de protection des données [ici](#). Les Sociétés du Groupe Amazon sont soumises aux pouvoirs de contrôle et d'application de la législation de la Commission Fédérale du Commerce (FTC) américain. Nous pouvons être tenus de communiquer des données personnelles traitées dans le cadre du bouclier de protection des données en cas de demandes légitimes d'autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences en matière de sécurité nationale ou d'application de la loi.

## **Sociétés du Groupe Amazon**

A partir du 30 septembre 2016, les entités suivantes sont incluses sous la certification du bouclier de protection des données pour Amazon.com, Inc :

- Amazon.com, Inc.
- Amazon Media Group LLC
- Amazon Web Services, Inc.
- Audible, Inc.